

釧路を元氣にする
うれしい情報がいっぱい

釧路商工会議所 活用ガイドブック



〒085-0847 釧路市大町 1-1-1 道東経済センタービル
代表 TEL.0154-41-4141 FAX.0154-41-4000 URL <http://www.kuhcci.or.jp>
総務部(総務課・企画広報課) TEL.0154-41-4141 地域振興部(振興課・経営相談課) TEL.0154-41-4143



[平成29年発行]

■人 格	商工会議所法に基づいて設立された法人
■目 的	地区内における商工業の総合的な改善発達をはかり、兼ねて社会一般の福祉の増進に資すること
■所管地区	釧路市(阿寒町・音別町の区域を除く)
■会員資格	当所管の地区内に引き続き6ヶ月以上営業所、事務所、工場、または事業場を有する商工業者

地域とともに

釧路商工会議所は、大正13年11月27日に道内で6番目の商工会議所として設立され、90余年の歴史を重ねながら、地区内の商工業の発展と地域活性化の課題解決に向けたさまざまな活動を展開し、地域とともに歩んでまいりました。

今後も、会員企業の皆様と地域社会の期待と信頼にお応えできるよう、地域振興と産業振興のため、きめ細やかな取り組みを展開してまいります。



全国に広がる商工会議所ネットワーク

全国515商工会議所(約125万会員)

現在、商工会議所は全国515地域に設置されています。各地域の特性を踏まえた活力ある地域経済社会の形成に取り組むとともに、全国ネットワークを生かしたさまざまな事業を実施しています。



日本商工会議所が、全国商工会議所の意見を集約し政府・関係機関への要望・提言を実施、国の施策に関する情報の収集や発信

各地商工会議所との連携による最新の経済情勢や、先進事例に関する情報の収集

スケールメリットを生かした各種共済制度、全国一斉検定試験、景気観測調査などを実施

ご入会手続き

■入会資格

○釧路市内で引き続き6ヶ月以上営業所、事務所、工場、事業所を有する商工業事業者の方であれば、規模・業種を問わずにご入会いただけます。医療法人、一定の条件を満たした学校法人、社団法人、財団法人、NPO法人もご入会いただけます。

■入会手続き

○まずはお電話をください。当所窓口でお手続きいただくか、職員が事業所にお伺いして、所定の申込用紙にご記入・押印をいただきます。
○会費は年会費10,000円(2口)からお願いしております。
○便利な、銀行預金口座からの自動振り替えをご利用ください。

■会員の権利

○3年に一度行われる釧路商工会議所議員選挙で、会費1口につき1個の1号議員の選挙権を持つことができます。
○営んでいる事業に係る本商工会議所の部会に所属し、その部会に出席して意見を述べたり、表決に加わる権利があります。

入会の申し込みは

電話 総務課 41-4141

までお気軽にお電話ください。

特定商工業者の方もご入会を

会員(任意加入)と特定商工業者(法定)は別の制度です。会員にご加入いただき会員メリットの積極的なご活用をおすすめいたします。

【特定商工業者とは】

市内で事業を営む一定規模以上の商工業者は、「特定商工業者」として台帳に登録することが法律で定められており、台帳整備のために負担金(年額3,000円)をご納入いただいております。

目次

経営サポート 経営の悩み、まずは相談

- ◆経営指導員が日々の疑問に丁寧にお答え
- ◆ピンポイント相談
- ◆伴走型経営支援
- ◆標準的な伴走型経営支援の流れ

P03

- ◆低利な公的融資制度をご活用ください
 - マル経融資
- ◆経営サポートセミナーのご紹介
 - 販路拡大セミナー研究会
 - 経営分析・計画セミナー
- ◆商工会議所が受付窓口となっている各種制度
 - 原産地証明
 - JANコード申請・受付

P04

雇用・人材育成 人材は企業の力です

- 人材の確保や育成に向けた取り組み
 - ◆ジョブ・カード制度
 - ◆くしろ合同会社説明会
 - ◆スキヤナビ北海道

P05

- ◆労働保険事務組合
- ◆人材育成セミナーのご紹介
 - 新入社員セミナー
 - 接遇応対セミナー
- ◆検定試験
- ◆永年勤続従業員表彰式

P06

地域振興 釧路市経済の活力強化へ

- 地域をより良くするための活動
 - ◆政策提言・要望活動
 - ◆部会活動
 - ◆委員会活動

P07

- ◆青年部
 - LOVEくしろイルミネーション
 - 釧路すえひろヒア(冷)ガーデン
- ◆女性会
 - 市民救急教室
 - イベントへの協力
- ◆釧路商工会議所が推進する地域振興への取り組みを紹介
 - 中心市街地活性化
 - 海外との経済ミッション

P08

会員サービス 全国組織のネットワークを活用

- スケールメリットを活かしたサービスや福利厚生制度
 - ◆ザ・ビジネスモール
 - ◆くしろビジネスサーチ
 - ◆健康・各種共済制度

P09

- ◆会議所報
- ◆かわら板
- ◆ホームページ
- ◆貸会場
- ◆釧路商工会議所会員之章プレート

P10

経営サポート

経営の悩み、まずは相談

商工会議所では事業者の皆様の「身近な経営パートナー」として、経営指導員が日々の疑問に丁寧にお答えします

相談
無料

秘密
厳守



巡回相談 当所の職員が事業所を訪問し、ご相談を承ります。

窓口相談 常時皆様のご相談に応じております。お気軽にお越し下さい。
【受付時間】月曜～金曜 9:00～17:25

中小企業相談所
41-4143

ピンポイント相談

経営 金融 労務
創業 記帳税務 その他

ちょっとココ教えて！

経営に関するピンポイントのお問合せ。その都度、可能な限りワンストップで対応します。

長期的な取組が必要な場合はお客様のご希望により伴走型経営支援に移行します

伴走型経営支援

事業継承 経営革新 販路拡大
製品開発 経営再建 その他

売上げを伸ばしたい。
将来に不安を抱えている。
長期的な計画を立てたい。



標準的な伴走型経営支援の流れ

STEP I

経営分析

事業の現状を客観的に見つめなおします

企業や事業所の経営内容を伺います

- 現在の状況
- 今後の希望
- 力を入れて取り組みたいこと
- 困っていることや課題など

STEP II

事業計画

「夢や理想」を明らかにし目標を定めます

事業計画の作成を全面的にお手伝いします

- 顧客管理
- 財務管理
- 販路拡大
- 商品・サービスの開発 等

STEP III

計画 Plan → 実行 Do

改善 Act ← 評価 Check

を繰り返し
継続的に経営改善、
経営発展を行う
PDCAサイクルの実践を行います。

※事業内容、事業者の状況は千差万別です。事業者の状況にあった支援方法、手順を当所経営指導員・専門家が検討し、ご提案いたします。



低利な公的融資制度をご活用ください

マル経融資(小規模事業者経営改善資金) 無担保・無保証人・低利

商工会議所の経営指導を受けて、経営改善を図るために必要な資金を、商工会議所の推薦に基づいて、日本政策金融公庫から融資します。

運転資金 商品・材料仕入、手形決済、給与・ボーナスの支払いなどに

設備資金 工場・店舗の改裝、機械設備・車両の購入などに

融資対象 ※小規模事業者…従業員20人以下の事業者(商業・サービス業は5人以下)

金利 年1.11% (平成29年8月9日現在)

融資限度 2,000万円

返済期間 運転資金7年、設備資金10年以内

経営サポートセミナーのご紹介

□経営戦略 □企画・商品開発 □営業・販売促進 □財務会計 □BCP □IoT
※開催情報についてはWeb (<http://www.kuhcci.or.jp>) をご覧ください。

販路拡大セミナー研究会



小規模事業者は自分の会社の規模や体力に合わせて製品開発や改良、市場開拓を進める事が重要です。講座の最終日には全国的に活躍するバイヤーを招いて商談会を行っています。

経営分析・計画セミナー



経営を持続発展するための販路拡大を進めるために、経営分析や経営計画の策定は大変役に立ちます。小規模事業者持続化補助金の申請にも対応しています。

商工会議所が受付窓口となっている各種制度

受付 INFORMATION

□小規模企業共済 □経営セーフティ共済(倒産防止共済) □中小企業PL保険
□容器包装リサイクル □情報漏えい賠償責任保険

原産地証明

輸出・輸入される品物がどの国で生産、製造、加工等をされたかを証明するものです。貿易取引において必要とされる原産地証明等の書類を発給しています。

※制度の内容等についてはWeb (<http://www.kuhcci.or.jp>) をご覧ください。

JANコード申請・受付

PoSシステム等、各種商品管理に活用される「バーコード」の新規申込・更新受付業務を行っております。申請の際に必要となる申請書付属の「バーコードの手引き」を当所にて配布しております。

雇用・人材育成

人材は企業の力です



人材の確保や育成は、企業の規模に関わらない重要な課題です。商工会議所では「人材」の確保に向けた取り組みを進めています。



ジョブ・カード制度

自社のニーズにあった人材を育成できます



企業にとってのメリット

- 訓練期間を通じて訓練生の適性や職業能力を判断できますので、採用時のミスマッチや早期離職のリスクを軽減できます。
- 訓練カリキュラムに盛り込んだ Off-JT(座学等)と OJT(実習)を通じて訓練生の職業能力を高めることによって有能な人材を育成できます。
- 自社のパートやアルバイトなどの非正規雇用労働者を正社員として登用するときも活用できます。
- 人材の育成や能力開発に積極的な企業であることを対外的にPRできます。
- 訓練終了後に国から支給される助成金を活用することによって、訓練の実施に要するコスト負担を軽減できます。

41-4141

スキャナビ北海道

道内で就職を希望する学生向けの地域密着型就活支援サイトです。

41-4143

会員限定

スキャナビ北海道のホームページをご覧いただけます



企業情報の登録

- 情報の登録、更新が無料！
- 自社ホームページとして社長の思いや学生へのメッセージを発信できます。

サイトを見た学生から連絡

- インターンシップや企業訪問に関する問い合わせを受け付けます。
- 企業情報を詳しく記載することで、求めている人材や仕事の内容を伝えることができます。

採用試験・面接の実施

- 学生の皆さんがあなたでやりたいことを事前にイメージして面接を受けられるので、ミスマッチを少なくすることができます。

労働保険事務組合

保険料・手数料を試算

会員企業

- 釧路商工会議所の会員で、釧路市内で事業活動を行っていること。
- 常時使用する労働者の条件
 - 金融・保険、不動産、小売業(50人以下)
 - 卸売、サービス業(100人以下)
 - その他の事業(300人以下)

委託

労働保険事務組合

- 労働保険料の申告納付
- 雇用保険の手続き(離職票を含む)
- その他事務手続きなど(助成金申請、労災事故申請給付を除く)

地域振興部経営相談課
41-4143

労働行政

- 北海道労働局
- 労働基準監督署
- 公共職業安定所

代行



人材育成セミナーのご紹介

地域振興部振興課
41-4143

中堅社員育成

後継者・リーダー養成

管理者育成

若手フォローアップ

※開催情報については Web (<http://www.kuhcci.or.jp>) をご覧ください。

新入社員セミナー



毎年4月に開催し、新入社員が身だしなみや言葉遣い、電話応対などの基本的なビジネスマナーを学びます。社外の同期との交流をすることで不安の解消にも繋がっているようです。

接遇応対セミナー



笑顔や姿勢、基本的な態度や身だしなみのポイントを学び、接客技術を向上させます。接客サービス・マナーの向上は、良好な人間関係の構築に繋がります。

検定試験

地域振興部振興課
41-4143

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 簿記検定 | <input type="checkbox"/> ECO検定 | <input type="checkbox"/> カラーコーディネーター検定 |
| <input type="checkbox"/> 珠算検定 | <input type="checkbox"/> ビジネスマネジャー検定 | <input type="checkbox"/> リテールマーケティング検定 |
| <input type="checkbox"/> ビジネス実務法務検定 | <input type="checkbox"/> 福祉住環境コーディネーター検定 | <input type="checkbox"/> 北海道観光マスター検定 |

※開催日等、詳しくは Web (<http://www.kuhcci.or.jp>) をご覧ください。

くしろ検定 -知識・技能を身につけスキルアップ-



釧路地域の魅力を再発見し、観光客などに対する「おもてなし」の精神を高め、地域の歴史・文化を学び、「身近な観光案内人」を育成します。

永年勤続従業員表彰式

総務部 総務課
41-4141

会議所永年勤続従業員表彰式



会員企業の社員に対し、勤続功労を称える表彰式を毎年開催しております。

地域振興

釧路市経済の活力強化へ

地域をもっと良くしたい

会員企業の皆様からいただいた一つ一つの声を、
大きく地域の声として発信します。



政策提言・要望活動

釧路地域全体が発展するために活動をしています。

地域の民間事業者から、高速道路や港湾、空港などのインフラ整備をはじめとする課題を、当所で取りまとめ、課題解決に向けて、釧路市や北海道、国の関係機関へ政策提言・要望活動を行っております。



部会活動

会員事業所は業種により9つの部会のいずれかに所属します。
業界の情報収集や会員同士の交流が可能です。

部会区分	所属業種
商業部会	各種卸小売業、大型小売店 ほか
商事部会	総合商社、大手商社 ほか
理財部会	金融、不動産、保険、税理士、会計士、弁護士 ほか
水産部会	漁業、水産加工、水産物卸 ほか
木材建材部会	造林、製材、木工木製品、建材卸 ほか
工礦業部会	工業、鉱業、造船、鉄工、ガス、印刷、その他の製造業 ほか
建設部会	土木建設、測量、左官、塗装、電気工事 ほか
運輸交通部会	陸海運輸、航空、倉庫 ほか
観光サービス部会	ホテル、旅館、料飲食、土産品、理美容 ほか



委員会活動

商工会議所議員で構成され、当所の掲げる目的達成に向け、必要な重要事項を調査研究しています。

委員会	主な所管事項
総務財政	当所の事業計画の遂行に向け、適切な予算を編成し実行する。
地域開発	当地域の開発問題について検討し、長期展望に立ち促進を図る。
中小企業	経済環境振興対策等を調査研究し、企業の経営安定化を推進する。
都市イメージアップ	地域住民と観光客が快適に過ごすための街づくりを推進する。
政策策	当所の事業目的の達成に向け、陳情内容や政策案を作成・審議する。
鉄道高架	中心市街地と市全体の活性化を目指すべく、鉄道高架事業を推進する。
国際パルク戦略港湾	釧路港の東北海道物流拠点港としての発展を推進する。



青年部

総務部
総務課 41-4141



釧路商工会議所青年部（釧路YEG）は、次代の地域経済を担う青年経済人として“豊かで住みよい郷土”づくりを目指し、商工会議所活動の一翼を担い、地域経済のさらなる発展のために活動をしています。

※年会費30,000円 満51歳まで

LOVEくしろ イルミネーション



幣舞橋を中心とする釧路川沿いの会場に約4万5千球のイルミネーションが輝き、撮影スポットとして観光客に人気。また、ぬさまい河畔広場にはラブゲートや恋みくじを設置し、冬の釧路をロマンチックに彩っています。

釧路すえひろ ヒア(冷)ガーデン



「街の元気と賑わいは中心市街地から」地域活性化・中心市街地活性化のため、釧路の涼しい夏を全国にPRし、街に人を呼び込むため事業を開催。涼しすぎる夏を乗り切るため「熱凧」やベンチコートもあります!

女性会

地域振興部
経営相談課 41-4143



市内の商工業に従事する女性経営者等が、知識と教養を深め、感性を研ぎ、地域商工業の振興発展と社会福祉に寄与することを目的に活動しています。会員同士の交流と経営者としての人格・教養・経営能力の向上が図れます。※年会費20,000円

市民急救教室



イベントへの協力



女性会員手づくりの「いかめし」を舟漕ぎ大会前夜祭にて販売いたしました。各種イベント等への協力を通じ、会員相互の啓発と親睦を図りながら、町の賑わい創出の一翼を担っておりました。

女性会員手づくりの「いかめし」を舟漕ぎ大会前夜祭にて販売いたしました。各種イベント等への協力を通じ、会員相互の啓発と親睦を図りながら、町の賑わい創出の一翼を担っておりました。

釧路商工会議所が推進する地域振興への取り組みを紹介します。

中心市街地活性化



釧路市の中心市街地の活性化を目指して、北大通3、4丁目の再開発事業の中核となる再開発ビルの建設がスタートします。分譲マンション、有料老人ホーム、医療モール、商業施設などが入居し、平成30年から順次完成する予定です。

海外との 経済 ミッション



事業の実績として、ベトナムでの水産物の衛生管理の向上や釧路の水産物のPRのため、JICAの「草の根技術協力事業」を展開するほか、当所では、会員企業の海外展開や販路開拓を促進するための支援を行っています。今後も海外との交流を深めるなど、観光振興にも活動を進めてまいります。

会員サービス

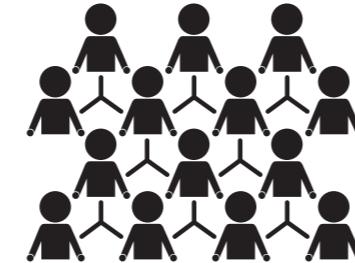
全国組織のネットワークを活用

多くの企業に利用いただけるよう、スケールメリットを活かしたサービスや福利厚生制度を用意しています。



ご商売のさらなる飛躍に —ザ・ビジネスモール—

全国30万社登録・月間300万アクセスを誇り、全国の商工会議所・商工会が運営する安心の企業間取引支援サイトです。会員企業であれば無料で登録でき、会員企業同士の商取引や簡易HPの作成ができます。



総務部総務課
41-4141

—くしろビジネスサーチ—

会員企業の皆様を全国へPRし、ビジネスチャンスを拡大するための簡便なHPとして利用できます。



(((()))) 各種セミナー、検定、会議所活動を発信しています

総務部企画広報課
41-4141



会議所報



かわら版



ホームページ

地域の皆様に会議所の活動を知りいただけるよう、地元紙の釧路新聞に、毎月15日と月末の月2回、掲載しています

当所のホームページでは、各種検定やセミナー情報を掲載しているほか、貸し会議室のご案内も行っております

会員の皆様のお役に立つさまざまなサービスをご用意しております。

釧路商工会議所

検索

<http://www.kuhcci.or.jp>

福利厚生の充実やリスクに対応 —健診・各種共済制度—

総務部総務課
41-4141

商品・サービス	概要	メリット
生活習慣病健診 ドック健診	経営者・従業員の健康管理に	会員割引があります
生命共済制度	●業務上・業務外問わず24時間補償 ●当所独自の給付金制度(見舞金・祝金)もあります	法人が役員・従業員のために負担した掛け金は、全額損金に算入できます 個人事業主が従業員のために負担した掛け金は、全額必要経費に算入できます
特定退職金共済制度	従業員のための退職金を計画的に準備	掛け金は全額損金または必要経費に算入できます
休養補償プラン	病気やケガで働けなくなったときの所得減少分を補填	商工会議所の団体割引が適用されます
業務災害補償プラン	従業員が就業中にケガをした場合、事業者が負担するさまざまな費用を補填	商工会議所の団体割引が適用されます
ビジネス総合保険制度	賠償責任・事業休業などに関する補償が一つになった保険	今まで一つ一つ契約を結んでいた保険がスッキリと一本化できます

生命共済制度の記載内容は制度内容の一部を記載したものです。ご加入にあたってはパンフレット、重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)を必ずご覧ください。
〔引受保険会社〕アクサ生命保険株



会議や研修会、展示会にお使いください —貸会場—

当所の会員様は割引料金でご使用できます。



研修室



大会議室



特別会議室

総務部総務課
41-4141

3階

- ・第1小会議室・研修室
- ・第2小会議室・特別会議室

5階

- ・大会議室・第1中会議室
- ・和室・第2中会議室



取引先や顧客に 信頼性をアピール —釧路商工会議所 会員之章プレート—

総務部総務課
41-4141

当商工会議所に加入している会員企業であることを表示するアクリル製の会員章プレートを無料で貸与しております。対外的な信用の証です。



釧路商工会議所会員之章
KUSHIRO CHAMBER OF
COMMERCE & INDUSTRY