

接客ノウハウ
おもてなし接客

釧路 おもてなし英語講座

近年、北海道を訪問する外国人観光客が増加しており、釧路においても国際チャーター便の運航や市街地に近接した耐震旅客岸壁へのクルーズ船の寄港等により、従来以上に外国人に接する機会が増えております。
外国人観光客を迎えるにあたっては、英語がコミュニケーションの基本であり、挨拶等の簡単な会話に加え、生活習慣や考え方も理解して接することが重要であり「おもてなし」の第一歩です。来釧する外国人観光客に対する観光関連事業者等のホスピタリティ[心からのおもてなし]向上を目的に以下の講座を開催いたします。

充実の三部構成で貴店の英語接客力を UP !

外国人接客ノウハウ
(10:00~10:30)

英語の発音
(10:30~11:30)

おもてなし
接客英会話
(11:30~15:00)

- ・外国人観光客が北海道旅行に**何を期待しているのか**、また生活習慣等の違いを認め・尊重し、どのような対応が望まれるのかをわかりやすく日本人講師が解説します。参加者の**異文化への理解や知識等を深め、外国人接客ノウハウを蓄積**し、これらを参加者の実務に活用してホスピタリティ向上を図ります。
- ・基礎的な発音・ヒアリングや留意点等をネイティブ講師により効果的に1時間の集中トレーニングをします。
- ・販売や接客の現場で求められると思われる想定会話で、**実践的な単語やフレーズ等を厳選**し、ネイティブ講師と日本人講師の指導により**効果的な習得を図ります**。

◆講師

矢野 友宏 氏

【北海道チャイナワーク 統括部長】
1972年横浜市生まれ。中国大連外国語学院に留学、北海道チャイナワークに入社。北海道内自治体等の海外向け宣伝物やプレゼン資料の制作、各国言語の翻訳・通訳コーディネーションなどを担当するとともに、北海道内の外国人観光客増加に対応するためのコンサルティングを行う。



◆講師

ハミルトン ジョシュア 氏

【Little Tree school 講師】
シドニー出身。2010年来日。2012年エココミュニケーション専門学校を卒業し、同年9月より大人とキッズ英会話教室の講師を務める。NOVA英会話では毎月生徒が選ぶ「北海道トップティーチャー」などにも複数回選定。



日時 平成29年 10月23日(月) 10:00~15:00

会場 道東経済センタービル (釧路市大町 1-1-1)

受講料 無 料 定員 20名 (先着順)

- ◇ 昼食は各自でご準備をお願いします。(昼休憩 12:00-13:00)
- ◇ 駐車場には限りがございますので、ご了承ください。
- ◇ この度は少数向けのセミナーとなりますので、定員になり次第締め切りとさせていただきます。
- ◇ 複数名申込みをされた場合、ご希望の人数に添えない場合がございます。

◎お問合せ 釧路商工会議所 振興課 (佐々木・齋藤) TEL: 0154-41-4143 / FAX: 0154-41-4000

主催: 釧路商工会議所・(一社)北海道商工会議所連合会 共催: (一社)釧路観光コンベンション協会 後援: (公社)北海道観光振興機構

下記にご記入の上、FAX (0154-41-4000) にてお申込み下さい。

事業所名		住 所	
電話番号		FAX 番号	
受講者名	男・女 (歳)	受講者名	男・女 (歳)

※ 本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、主催者からの各種連絡・情報提供のために利用致します。