



お客様が求める接客サービスは、年々多様化し、接遇に満足できなければお客様の足が遠のいたり、クレームに繋がることもございます。お客様に「また利用したい!」と思ってもらうためには、接客する方の接遇力を高めることが重要であります。

そこで、接客マナーの専門家である日本航空㈱の客室乗務員（キャビンアテンダント）を講師にお招きして全業種に通じる「接遇応対セミナー」を下記の要領にて開催いたします。

本セミナーでは、企業にとって重要な顧客サービスやコミュニケーションについて、接遇の基本からおもてなし力に至るまでを学べる内容になっており、接客技術のアップを図る絶好の機会と存じますので、是非、ご参加下さいますようお願い申し上げます。

日 程 : 平成 30 年 6 月 14 日 (木) 13 : 30 ~ 16 : 00

会 場 : 道東経済センタービル 5階 大会議室

講 師 : 日本航空㈱ [客室乗務員]

内 容 : 付加価値を高める接客サービスのあり方

定 員 : 40 名 (定員になり次第締切らせて頂きます)

受 講 料 : 会員 1 名 2,160 円 / 非会員 1 名 3,240 円

申込方法 : 下記申込書に必要事項ご記入の上、郵送又は FAX にてお申込み下さい。

申 込 先 : 釧路商工会議所 振興課 (担当 佐々木・斎藤)

〒085-0847 釧路市大町 1 丁目 1 番 1 号 道東経済センタービル 4 階

TEL 0154-41-4143 / FAX 0154-41-4000

主催 / 釧路商工会議所 中小企業相談所・(一社) 釧路観光コンベンション協会

後援 / 釧路市商店街振興組合連合会 協力 / 日本航空㈱

下記にご記入の上、FAX (0154-41-4000) にてお申込み下さい。

事業所名		住 所	
電話番号		FAX 番号	
受講者名	男・女 (歳)	受講者名	男・女 (歳)
受講者名	男・女 (歳)	受講者名	男・女 (歳)

※ 申込み確認後、申込完了文書並びに受講料のお支払方法についての案内を送付します。

※ ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡、情報提供の為に利用することがあります。

※ 駐車場に限りがございますので、お車でのお越しはなるべくご遠慮下さい。