厚生労働省委託事業実践型地域雇用創造事業

受講料無料!!

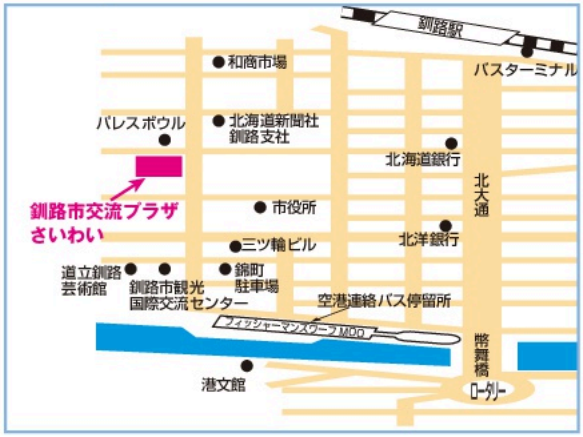
「失業認定申告書」に求職活動実績として記入できます！

# 「接客マナー」と「コミュニケーション能力」を身につける！

## おもてなし力向上セミナー

### 求職者向けスキルアップ講座

| | |
|---|---|
| 受講対象 | 釧路市で就職を目指す求職者、転職希望者、創業希望の方など |
| 開講日 | 平成31年1月15日(火)~18日(金) |
| 募集人員 | 15名（定員になり次第締切ります） |
| 時　間 | 午前9時30分～午後0時30分 |
| 会　場 | 釧路市交流プラザさいわい（釧路市幸町9丁目1番地） |




みなさんの魅力やコミュニケーション能力アップをはかり、観光関連・サービス業はじめ各企業への就職や創業に結び付けていくセミナーです。是非ともご参加ください。

**講　師　志村　圭子**
（コミュニケーション&カラー school Sion代表　釧路市）

武蔵野大学 人間関係学部 人間関係学科 心理学専攻 卒業
認定心理士・AFT1級の資格を持ち、一般財団法人日本教育推進財団認定コミュニケーション・トレーナー、日本コミュニケーション能力認定協会本部トレーナーとして、主に東京・札幌・釧路にて心理学をベースにしたコミュニケーション講座を展開中。

| 日程 | 内容 |
|---|---|
| 1/15(火) | **お客様の心理を読み取る～社会人基礎力①**<br>「社会人基礎力」は、「前に踏み出す力」、「考え抜く力」、「チームで働く力」で構成され、「職場や地域社会で多様な人々と仕事をしていくために必要な基礎的な力」です。<br>「基礎学力」「専門知識」に加え、それらをうまく活用していくための「社会人基礎力」を意識的に育成していくことが重要です。<br>チームで働く力を中心にお客様の心理を読み取る学びをメインとし<br>**発信力**：自分の意見を意図通り伝える力　**傾聴力**：相手の意見を聴く力　**柔軟性**：意見の違いや立場の違いを理解する力を学びます。 |
| 1/16(水) | **コーチングスキルを磨く～社会人基礎力②**<br>従来のコーチングでは、一定のパターンには対応出来ても、状況が少しでも変わってしまうと対応できなくなることが見受けられました。<br>今回、心理学コーチングを取り入れ、心理的な構造、脳の機能、無意識への働きかけを学ぶため、表面的な変化だけでなく、無意識レベルでの変化も手に入れる事ができるようになります。<br>コーチングによって思考、行動、観念にも影響を及ぼし、その変化を無意識に組み込むためのスキルを学びます。 |
| 1/17(木) | **人を動かす自己理解、他者理解～心理学コミュニケーション①**<br>職場、知人、お客様との間でコミュニケーションは不可欠です。<br>人との関わりが苦手だなと感じてる方も、スキルを高める事によって、今より円滑な関係性を築く事ができます。<br>対人関係に求められるコミュニケーションをメインテーマに「心理学の理論」に基づき、楽しく実践的なコミュニケーションを習得し、“自己理解”、“他者理解”を深め、同僚たちとのコミュニケーション・接客の際に、意識的に知覚しながら交流する事を目指します。 |
| 1/18(金) | **怒りの感情を上手にコントロール～心理学コミュニケーション②**<br>アンガーマネジメントを軸に考えます。<br>近年、社会的にはさまざまな価値観が認められているものの、職場などで自分と違う価値観を受け入れられ無い事もあります。<br>しかし適切に怒りを伝えられると、良好な人間関係を保てるため、社会人の間でも需要が高まっています。<br>怒りは防衛感情とも言われています。怒りの感情をなくすことはやめ、理解し、怒りをコントロールする技術を学びます。 |

お問い合わせ・お申し込みは **TEL 0154-64-7457** ホームページ **http://employ.kushiro.jp**
またはチラシ裏面に必要事項をご記入のうえ **FAX 0154-64-7458** まで


**釧路市地域雇用創造協議会**　釧路市錦町5丁目3番地 三ツ輪ビル5階　釧路市地域雇用創造協議会 検索

構成団体：釧路市・釧路商工会議所・(一社)北海道中小企業家同友会くしろ支部・(一社)釧路水産協会・(一社)釧路観光コンベンション協会

厚生労働省委託事業実践型地域雇用創造事業

受講料無料!!

「失業認定申告書」
に求職活動実績として
記入できます！

# 「接客マナー」と「コミュニケーション能力」を身につける！

## おもてなし力向上セミナー

### 求職者向けスキルアップ講座

| | |
|---|---|
| 受講対象 | 釧路市で就職を目指す求職者、転職希望者、創業希望の方など |
| 開講日 | 平成31年1月15日(火)~18日(金) |
| 募集人員 | 15名（定員になり次第締切ります） |
| 時　間 | 午前9時30分～午後0時30分 |
| 会　場 | 釧路市交流プラザさいわい（釧路市幸町9丁目1番地） |

みなさんの魅力やコミュニケーション能力アップをはかり、観光関連・サービス業はじめ各企業への就職や創業に結び付けていくセミナーです。是非ともご参加ください。

**講　師　志村　圭子**
（コミュニケーション&カラー
school Sion代表　釧路市）

武蔵野大学 人間関係学部 人間関係学科 心理学専攻 卒業
認定心理士・AFT1級の資格を持ち、一般財団法人日本教育推進財団認定コミュニケーション・トレーナー、日本コミュニケーション能力認定協会本部トレーナーとして、主に東京・札幌・釧路にて心理学をベースにしたコミュニケーション講座を展開中。

| 日程 | 内　容 |
|---|---|
| 1/15(火) | **お客様の心理を読み取る～社会人基礎力①**<br>「社会人基礎力」は、「前に踏み出す力」、「考え抜く力」、「チームで働く力」で構成され、「職場や地域社会で多様な人々と仕事をしていくために必要な基礎的な力」です。<br>「基礎学力」「専門知識」に加え、それらをうまく活用していくための「社会人基礎力」を意識的に育成していくことが重要です。<br>チームで働く力を中心にお客様の心理を読み取る学びをメインとし<br>**発信力**：自分の意見を意図通り伝える力　**傾聴力**：相手の意見を聴く力　**柔軟性**：意見の違いや立場の違いを理解する力を学びます。 |
| 1/16(水) | **コーチングスキルを磨く～社会人基礎力②**<br>従来のコーチングでは、一定のパターンには対応出来ても、状況が少しでも変わってしまうと対応できなくなることが見受けられました。<br>今回、心理学コーチングを取り入れ、心理的な構造、脳の機能、無意識への働きかけを学ぶため、表面的な変化だけでなく、無意識レベルでの変化も手に入れる事ができるようになります。<br>コーチングによって思考、行動、観念にも影響を及ぼし、その変化を無意識に組み込むためのスキルを学びます。 |
| 1/17(木) | **人を動かす自己理解、他者理解～心理学コミュニケーション①**<br>職場、知人、お客様との間でコミュニケーションは不可欠です。<br>人との関わりが苦手だなと感じてる方も、スキルを高める事によって、今より円滑な関係性を築く事ができます。<br>対人関係に求められるコミュニケーションをメインテーマに「心理学の理論」に基づき、楽しく実践的なコミュニケーションを習得し、"自己理解"、"他者理解"を深め、同僚たちとのコミュニケーション・接客の際に、意識的に知覚しながら交流する事を目指します。 |
| 1/18(金) | **怒りの感情を上手にコントロール～心理学コミュニケーション②**<br>アンガーマネジメントを軸に考えます。<br>近年、社会的にはさまざまな価値観が認められているものの、職場などで自分と違う価値観を受け入れられ無い事もあります。<br>しかし適切に怒りを伝えられると、良好な人間関係を保てるため、社会人の間でも需要が高まっています。<br>怒りは防衛感情とも言われています。怒りの感情をなくすことはやめ、理解し、怒りをコントロールする技術を学びます。 |

お問い合わせ・お申し込みは TEL 0154-64-7457 ホームページ http://employ.kushiro.jp
またはチラシ裏面に必要事項をご記入のうえ FAX 0154-64-7458 まで

**釧路市地域雇用創造協議会**　釧路市錦町5丁目3番地 三ツ輪ビル5階　釧路市地域雇用創造協議会 検索

構成団体：釧路市・釧路商工会議所・(一社)北海道中小企業家同友会くしろ支部・(一社)釧路水産協会・(一社)釧路観光コンベンション協会

## 再就職相談、キャリアカウンセラーによる面談を実施しております。

ご希望の方は釧路市地域雇用創造協議会までご連絡ください。
なお、キャリアカウンセラーによる面談（無料）はご連絡をいただいた後、キャリアカウンセラーと日程調整のうえ、面談日時を決めさせていただきます。

---

記入日：平成　　年　　月　　日

## おもてなし力向上セミナー　受講申込書

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ふりがな | | 年齢 | 歳 | | 〈受講証明書〉 |
| 氏　名 | | 性別 | 男・女 | □ | 雇用保険を受給される方で受講証明書が必要な方は〇を記入してください。 |
| 住　所 | （〒　　－　　） | | | メールアドレス | |
| 就業状態 | ・求職中　・在職中　・転職希望　・創業希望　・その他<br>（該当するものすべてを〇で囲んでください） | | | 連絡先電話番号 | |
| 就職・転職・創業場所として釧路市内を希望していますか | | | | はい　・　いいえ<br>（該当するものを〇で囲んでください） | |

※後日、就職・創業の状況を確認するため、ご連絡する場合がございます。どうぞご了承下さい。
※ご記入頂いた個人情報は釧路市地域雇用創造協議会が責任を持って管理し、本セミナーに関する連絡、本セミナー受講者の分析、当協議会の関連セミナーの情報共有のみの使用とし、それ以外の目的では使用いたしません。