

プロが教える本物の接客術！

接客対応セミナー

“接客”とは、おもてなしの心を持った丁寧な接客を意味します。「来て良かった」「また来たい」と思われる企業・お店を目指すため、接客マナーのプロフェッショナルである、日本航空(株)の客室乗務員を講師に、企業にとって重要な“顧客サービス”や“コミュニケーション方法”など接客の基本から“おもてなし力”に至るまで、その真髄を学びます。

日時

令和元年6月11日(火)
14:30~16:30

場所

道東経済センター5階 会議室
(釧路市大町1-1-1)※駐車場には限りがございます。

講師

日本航空(株) [客室乗務員]

受講料

会 員:2,160円/人
非会員:4,320円/人
※申込確認後、申込完了文書と受講料の支払方法のご案内を送付します。

定員

40名(先着順)

お問合せ

釧路商工会議所 振興課 担当:福田・齋藤
〒085-0847 釧路市大町1-1-1
TEL:0154-41-4143/FAX:0154-41-4000

セミナーの内容

- 接客マナーの目的は？
- 付加価値の高い接客とは？
- 好印象を与える
コミュニケーションのコツ！
- JALの考える接客とは？



↓ 下記申込書にご記入の上、FAXまたは郵送でお申込み下さい ↓

接客対応セミナー 受講申込書 令和元年 月 日

事業所名		住 所	
電話番号		FAX番号	
ふりがな 受講者	(役職) ふりがな (氏名) 男・女 (歳)	ふりがな 受講者	(役職) ふりがな (氏名) 男・女 (歳)
ふりがな 受講者	(役職) ふりがな (氏名) 男・女 (歳)	ふりがな 受講者	(役職) ふりがな (氏名) 男・女 (歳)

※ 本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、主催者からの各種連絡・情報提供のために利用致します。

《主催》釧路商工会議所 中小企業相談所 (一社)釧路観光コンベンション協会
《後援》釧路市商店街振興組合連合会 《協力》日本航空(株)