

今冬の対応は順調ですか？ 今後につなげる 外国人旅行者 集客&接客セミナー

定員20名(参加無料)

道東経済センタービル 5階 会議室
(釧路市大町1-1-1)

2020年2月20日(木) 14:00~17:00

来釧する外国人観光客は何を求めているのでしょうか。どのように対応すれば喜んでもらえるのでしょうか。情報発信のコツを掴み、集客につなげるためにはどのようなコミュニケーション方法を習得すれば良いのでしょうか。大詰めを迎える冬の観光シーズン。すぐに使える対応の秘策を学びます。



講演1:「外国人が北海道に抱く興味と情報発信&英語練習」

様々な興味を持つ外国人にどんな情報発信が響くか、英語練習も交えてお伝えします。

ヘクター・アトム・ポサダス / Hector Atom Posadas

日本国内と外国人観光客に向けて北海道の日常が感じられるツアーと観光情報を提供するプラットフォーム「Slow Life Hokkaido」を担当。フィリピン出身。2010年から十勝在住。



講演2:「明日から使える接客中国語」

発音が難しいと敬遠しがちな中国語圏のお客さんに対応できる接客中国語と、ポケトークなどツールも使った実践的なコミュニケーションを習得します。

矢野 友宏 / YANO Tomohiro

株式会社北海道チャイナワーク統括部長
2003年から翻訳アレンジや、海外PRサポート、海外客対応コンサルティングを行なっている。
中国にSLを追いかけた鉄道写実家。

2020年2月18日(火)迄申込書にてお申込み下さい。<FAX:0154-41-4000>

団体・会社名	※個人が参加する場合は記載不要です	
住所		
連絡先	TEL	FAX
参加者氏名①		
参加者氏名②		

主催 釧路商工会議所
(一社)北海道商工会議所連合会
共催 (一社)釧路観光コンベンション協会
後援 (公社)北海道観光振興機構

【お問い合わせ・申込先】
釧路商工会議所 担当 福田
TEL : 0154-41-4143 FAX : 0154-41-4000