

釧路市エール商品券事業 Q&A 【購入者用】

Q1	どの店で使えますか	釧路市内の参加店でお使いいただけます。 参加店は並行して募集中で、規模や業種を問わず、釧路市内のお店に参加を呼びかけています。 参加店登録が進んだ段階で、商工会議所のHPにて参加店をお知らせします。
Q2	釧路町や白糠町などで使えますか	ご使用できません。釧路市内(釧路・阿寒・音別)のお店に限り使用可能です。
Q3	予約チラシ(ハガキ付)はいつから手に入りますか	6月19日(金)の道新または、Fitプレス(週刊Fit)の折り込みチラシに同封しています。
Q3	チラシ(ハガキ付)はどこに置いていますか	6月19日(金) 以降、下記の場所に設置してあります。 【釧路地区】日専連釧路(本店・文苑)、NCくしろ、釧路和商市場、コーチャンフォー釧路、リラブ38号店、商工会議所 【阿寒地区】阿寒行政センター、阿寒町商工会、阿寒町商工会湖畔支所、まりむ館 【音別地区】音別行政センター、音別町商工会 すべての地区の各郵便局
Q4	商工会議所ホームページでチラシ(ハガキ付)をダウンロードできないのか	往復はがきは、郵便物のルールで、指定の厚さ、重さの紙を使う必要があるため、HPに掲載できません。
Q5	締切日までにハガキを出せば、必ず予約できますか	エール商品券はそれぞれ5万冊限定の販売となり、受け付けはハガキの先着順となります。 予約数が5万冊に達した場合は、締め切り前でも受付を終了しますので、お早目にご予約ください。
Q6	FAXや電話で予約できますか	ご予約できません。必ず専用の往復はがきでお願いします。郵送のみ受付いたします。
Q7	なぜ、63円切手を貼るの	往復はがきのルールで、返信分にも切手を貼らないと郵便局で取り扱えないからです。
Q8	世帯での購入制限はありますか	世帯での購入制限はありませんが、1人あたりで購入できる冊数には制限があります。
Q9	釧路市民以外でも買えますか	購入は釧路市民の方のみとさせていただきます。
Q10	釧路市に引っ越してきて間もないのですが、買えますか	住民登録が済んでいて、お住まいの住所が釧路市内であれば、予約できます。
Q11	商品券で買えないものはありますか	消費喚起の観点から、商品券を利用できない商品・サービスがございます。
Q12	商品券を使用したときにおつりは出ますか	おつりは出ません。
Q13	販売店は1か所しか指定できませんか	1か所のみとなります。ハガキに掲載している10か所から1か所を選択し、ご希望の場所に○をお付けください。
Q14	すでにハガキを送ったが、販売店を別なところに変更したい	予約が殺到することが予想されますので、申込み後の変更はお受けしかねます。
Q15	クレジットカードで買いたい及使用できるか	日専連釧路(本店と文苑)、NCくしろの3か所のみ、それぞれの会社のカードがお使いいただけます。ただし、ポイントはつきません。 販売店としてこの3か所のいずれかをご指定下さい。(その他は現金購入のみ)
Q16	2回、3回に分けて購入したい	ハガキが使用できるのは1度限りです。必ず1度でまとめてご購入ください。
Q17	3冊予約したが、1冊だけ引換えしたいができるのか	購入冊数を減らすことは可能です。 ただし、ハガキ予約券と引き換えのため、この場合、残る2冊の権利は引換時点で無くなります(権利放棄となります)。
Q18	ハガキを直接持っていけば、早く受け付けしてもらえるのか	直接、持ってきていただくことで先に受け付けすることはありません。 コロナウイルスの感染対策のため郵送にてお送りいただきますようお願いいたします。
Q19	引換も先着順ですか	販売店での購入は先着順ではありません。 販売期間中(7月15日~8月7日)であれば、最終日まで確実に引換ので、余裕をもってお越しください。 ※往復ハガキによる予約申し込みは先着順ですので、混同なされないようご注意ください!