

株式会社 アイティ・コミュニケーションズ

情報処理サービス業

代表取締役社長 石原 隆

札幌市中央区北 3 条西 3 丁目 1-5 井門札幌北三条ビル2F TEL 011-233-0021 FAX 011-233-0033

設立:2000年5月9日 創業:2000年8月1日 資本金:9,800万円 従業員数:1,449名

<http://www.itcom21.com>

当社は札幌に本社を置き、21世紀型コールセンターとして2000年に創業しました。

コールセンター業界では珍しい正社員採用により、マルチスキル化を図る育成・評価制度を実現しています。

コツコツ頑張りたい方、キャリアアップを目指したい方、わかれ道は人それぞれ！当社には独自の研修制度が整っており、人を「財産」と考えているからこそ、「人財」を育成していくプロセスがあります。

また、電話やチャットでの接客対応だけでなく、お客様の声を企業様に届けるためのマーケティング、企業様やセンターの理想実現に向けたコンサルティング、新人育成を担うトレーナー、自社開発システムの販売や増益交渉を行う営業対応、など色々なポジションがあります。

「成長したい」「変わりたい」という想いがあれば、はっきりと「これがやりたい」ということがなくても大丈夫です！皆さんも、私たちと一緒に自分自身の可能性にチャレンジしてみませんか？

事業所 札幌本社(センター)、釧路支社(センター)、仙台支社(センター)、大阪支社(センター)、東京本社事務所、ベトナム ホーチミン(センター)

事業内容 Webコールセンター

基本給 ■一般職(地域採用)

札幌・釧路 大学卒:190,000円 短大・専門卒:177,000円 高卒:170,000円

※仙台、大阪も別途規定あり

採用実績校 釧路教育大学、釧路公立大学、釧路短期大学、札幌大学、北海道情報大学、北海商科大学、東北芸術工科大学、藤女子大学、北海道武蔵女子短期大学、北海道教育大学、光塩学園女子短期大学、北海学園大学、酪農学園大学、北星学園大学、北翔大学、北海道文教大学、東海大学、創価女子短期大学、札幌学院大学、千歳科学技術大学、関西大学、釧路江南高校、釧路北陽高校、釧路明輝高校、釧路東高校、釧路工業高校、釧路商業高校、標茶高校、白糠高校、阿寒高校、厚岸翔洋高校、弟子屈高校、標津高校 など

●募集内容

募集職種	コミュニケーター
業務内容	各業界の優良企業に代わり、各種予約受付、商品・サービスの案内、宿泊予約サイトWebサポート、TVショッピング受付などのお客様対応
勤務地等	札幌、釧路、仙台、大阪(地域採用)

採用予定人数

大学院	大学	短大・高専	専門学校	高校	その他
	若干名	若干名	若干名	若干名	

募集職種	営業事務				
業務内容	データ入力・分析、報告書作成、納品管理				
勤務地等	札幌、釧路、仙台、大阪(地域採用)				
採用予定人数					
大学院	大学	短大・高専	専門学校	高校	その他
	若干名	若干名	若干名	若干名	

募集職種	運営事務				
業務内容	数値管理・分析、レポート作成、クラリカル、品質管理				
勤務地等	札幌、釧路、仙台、大阪(地域採用)				
採用予定人数					
大学院	大学	短大・高専	専門学校	高校	その他
	若干名	若干名	若干名	若干名	

募集職種	システムエンジニア				
業務内容	社内システムのエンジニアとして保守・管理・開発				
勤務地等	札幌				
採用予定人数					
大学院	大学	短大・高専	専門学校	高校	その他
	若干名	若干名	若干名		

募集職種	トレーナー・スーパーバイザー				
業務内容	コミュニケーターの管理、指導、育成、人財育成・オペレーション品質管理				
勤務地等	札幌、釧路、仙台、大阪(地域採用)				
採用予定人数					
大学院	大学	短大・高専	専門学校	高校	その他
	若干名	若干名	若干名		

●担当者連絡先

釧路市末広町 10 丁目 1 番地 IT-Com釧路ビル 3F TEL 0154-22-9921
 総務部 渡辺、遊佐

※高校生に関しては、前年までの実績を掲載しています