

第16回北海道観光マスター検定試験（受験のご案内）

★ 新型コロナウイルス感染症対策について、裏面をご覧ください。

※ 今後、新型コロナウイルスの感染が再拡大し、国や自治体から施行中止要請等がなされた場合には、検定試験の中止、試験会場の変更や分散、申込期間の短縮等を行う可能性がありますことを、予めご了承ください。このような事態が発生した場合には、直ちにホームページ上で公開いたしますので適宜ご確認いただきますようお願いいたします。

主催	北海道商工会議所連合会・全道施行商工会議所・釧路商工会議所
施行期日	2021年11月23日(火・祝日)
試験時間	午後2時00分より試験内容説明、その後試験開始（試験時間90分）
試験会場	道東経済センタービル（釧路市大町1-1-1）
受験料	5,000円(税込)
申込期間	2021年9月1日(水)～10月29日(金)
受験資格	学歴・年齢・性別・国籍等による制限はありません。
申込方法	所定の申込書に自筆記入し、受験料を添えて、釧路商工会議所窓口までお申込み下さい。窓口へ直接申込みに来れない場合は、申込書をFAXのうえ受験料を振込んでいただくか、申込書と受験料を現金書留でお送り下さい。入金確認をもちまして、申込完了とさせていただきます。 裏面「受験上の注意・連絡事項」を必ずお読み下さい。
合格発表	2021年12月10日(金)正午より当所1階玄関外の掲示板に受験番号を掲示。 道商連公式Webサイト http://www.hokkaido.cci.or.jp/kentei/ に受験番号を発表。
合格証書交付	2021年12月24日(金)より

- 【出題範囲】
1. 試験時間: 90分
- ・合格基準
2. 出題数: 50問(50問×2点) 70点以上で合格
 3. 出題形式: 4者択一及び穴埋め問題
 4. 出題範囲: 公式テキスト第7版をもとに一部応用力を問う。

【公式テキスト】 「北海道観光ハンドブック(第7版)」 価格: 2,800円(税込)
当所窓口で販売しております。また、一部の書店でも取り扱いを行っておりますが、遠方にお住まいの方など、ご希望があれば郵送致しますので、お気軽にご連絡下さい。郵送料が別途かかります。

- 【その他】
1. 試験当日は以下のものを持参してください
 - ①受験票
 - ②筆記用具(HBまたはBの黒鉛筆およびシャープペンシル、消しゴムのみ)
 - ③腕時計（任意）※座席によっては、会場内の時計が見えづらい場合があります。
 2. 駐車場は収容台数に制限があります。予めご了承ください。
 3. 受験者は、試験開始10分前までに試験会場に入場して下さい。
 4. 時計は原則として腕時計に限ります。携帯電話等の時計は使用できません。
 5. 試験会場での携帯電話等の通信機器の使用は禁止です。必ず電源を切って下さい。

【問い合わせ・申込先】

釧路商工会議所 振興課 TEL 0154-41-4143 FAX 0154-41-4000
〒085-0847 釧路市大町1丁目1番1号 道東経済センタービル4階
受付時間：土・日・祝祭日を除く午前9時～午後5時25分

受験上の注意・連絡事項

● 受験上の注意・連絡事項

(1) 受験料の返還

一度申し込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。

(2) 入場許可

試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。

(3) 遅刻

試験開始後の試験会場への入場は認めません。

(4) 試験中の禁止事項

次に該当する受験者は失格とし、試験途中であっても受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

- ・試験委員の指示に従わない者
- ・試験中に助言を与えたり、受けたりする者
- ・試験問題等を複写する者
- ・答案用紙を持ち出す者
- ・本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
- ・他の受験者に対する迷惑行為を行う者
- ・暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者
- ・試験中に飲食、喫煙を行う者
- ・その他の不正行為を行う者

(5) 試験施行後に不正が発覚した場合の措置

試験の施行後に不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

(6) 試験内容、採点に関する質問

試験問題の内容および採点基準・方法についてのご質問には、一切お答えできません。

(7) 答案の公開、返却

受験者本人からの求めであっても、答案の公開、返却には一切応じられません。

(8) 合格証書等の再交付

徽章の再交付は可能ですが、合格証書および認定証の再交付は原則できません。ただし、認定証は結婚等により姓名が変更となった場合に限り再交付します。

(9) 試験が施行されなかった場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、中止に伴う受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

(10) 答案の採点ができなかった場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、それに伴う受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

● 新型コロナウイルス感染症対策について

【試験会場における対策】

- ・スタッフは試験当日の出勤前に検温し、体調に問題がないことを確認したうえで対応いたします。
- ・スタッフはマスクを着用し、手洗いや手指の消毒を徹底いたします。
- ・不特定多数の人が触れる場所等を中心に消毒液等を用いた消毒を行います。
- ・試験会場内に消毒液を設置いたします。
- ・試験会場内は、窓や扉の開放、換気扇の使用により換気を行います。
- ・試験会場内の状況によって、入退場や行列の整理を行うことがあります。
- ・試験会場内は、他の受験者との間隔を確保するために収容人数を減らします。

【受験者の皆様へ】

- ・試験当日の来場前に検温してください。
- ・新型コロナウイルス感染症に罹患しもしくはその恐れがある受験者、または発熱や咳等の症状がある受験者は、受験を控えてください。
- ・マスクを着用していない受験者の入場は、原則としてお断りします。
- ・本人確認時には、スタッフの指示に従って一時的にマスクを外していただく場合がありますのでご協力ください。
- ・試験会場で体調不良になった場合は、直ちにその旨をスタッフに申し出てください。
- ・試験中、発熱や咳が激しい等の症状が見られる受験者には、受験のお断り、座席の移動等を指示することがあります。
- ・咳エチケット、手洗い・手指の消毒、ソーシャルディスタンスの確保等、各自での感染防止対策に十分留意してください。入場の際には入口で検温を受けて、備え付けの消毒液で手指の消毒をしてください。
- ・試験会場内の換気を目的に、試験中に窓や扉の開放、換気扇の使用等を行うことがあります。それに伴う音等の影響について、予めご了承ください。
- ・試験会場内の換気に伴い、室内の温度変化が生じる可能性があります。体温調節のできる服装で受験をしてください。
- ・入退場や行列の整理が行われた場合は、スタッフの指示に従ってください。
- ・解答用紙を提出し途中退室した場合は、速やかに会場から退出してください。
- ・試験会場内では私語は慎んでください。
- ・ゴミは必ず各自でお持ち帰りください。
- ・上記のほか、スタッフの指示に従わない場合には退室していただきます。
- ・試験中止の場合は受験料を返金いたしますが、それ以外ではいかなる理由でも受験料の返金や次回への振替はできません。