

## 「観光関連事業者向け

## BCP作成支援セミナー」

～観光関連事業者の危機管理能力・事業継続力の強化を後押しします～

観光関連産業は災害に脆い一方で、BCP作成率が他業種に比べて低く、「災害への対策が課題」とされています。本セミナーは、観光危機管理の第一人者を講師に迎え、観光関連事業者向けに特化したBCP作成支援ツール「観光BCP作成ガイド」を活用して貴社のBCP作成を後押しする実践的なセミナーです。

BCPの重要性および「観光BCP作成ガイド」の基本的な使い方を理解し、セミナー受講後、自社でBCPを検討・作成する際の基礎が身に付きます。

※ BCP(Business Continuity Plan、事業継続計画)とは、企業が自然災害、大火災、テロ攻撃などの緊急事態に遭遇した場合において、事業資産の損害を最小限におさえ、中核となる事業の継続あるいは早期復旧を可能とするために、平常時に行うべき活動や緊急時における事業継続のための方法、手段などを取り決めておく計画のことです。

- 開催日時：令和5年3月7日(火)  
14:00～16:00
- 参加方法：オンライン配信 (ZOOMミーティング)
- 対象：観光関連産業の事業者様  
(宿泊・観光施設・飲食・  
交通分野(タクシー、貸切バスなど))
- 内容：観光関連事業者にとってのBCP  
「観光BCPガイド」の特徴/使い方  
**想定される「災害・危機」と事業への影響**  
BCPの作成・運用について
- 受講料：無料
- 本セミナーお申込ページ



札幌商工会議所

セミナー・イベント・検定  
または  
≫ イベント・セミナー↓  
<2023年3月>より

講師

高松 正人 氏

観光危機管理・事業継続力  
強化研究会スーパーバイザー  
／観光レジリエンス研究所代表。

【略歴】

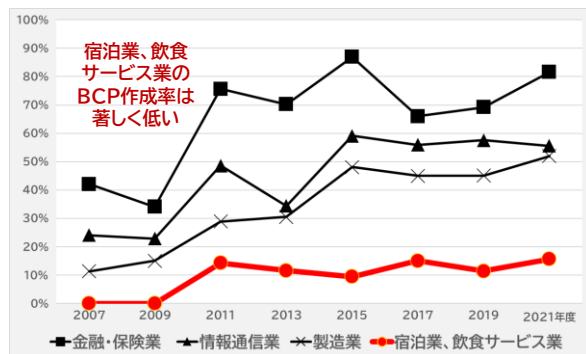
株式会社日本交通公社(現 JTБ)、株式会社ツーリズム・マーケティング研究所マーケティング事業部長、同社代表取締役社長、株式会社 JTБ総合研究所常務取締役を経て、2020年4月より現職。

UNWTO(世界観光機関)、WTCF(世界観光都市連盟)、JICA(国際協力機構)等国際機関の専門委員として活躍する一方、日本における観光危機管理の草分け、第一人者として、国内外の観光危機管理や観光復興関係の業務に数多く関わる。

## 目的 観光関連事業者の危機管理能力・事業継続力の強化を後押し!

## なぜ観光関連事業者?

- 台風・地震・水害・新型コロナウイルスなど、観光に影響を及ぼした危機・災害は多岐にわたります。
- 一方で、内閣府の調査によると、**宿泊・飲食サービス業のBCP作成率は全業種で最も低く、対策が不十分。**
- BCP作成支援セミナーを通して、自社のBCPについて改めて検討することで、災害・危機に備えた経営に役立てることが出来ます。



(内閣府「令和3年度企業の事業継続及び防災の取組に関する実態調査」より作成)

## 【個人情報等の保護について】

セミナー等ご応募の際にお伺いする個人情報は、札幌商工会議所および、日本商工会議所、セミナー講師と共有いたします。取得した個人情報は、本事業の円滑な遂行のため、また、事後の情報提供のために利用いたします。なお、ご提供いただいた情報については、法令に基づく開示請求があった場合、本人の同意があった場合、その他特別の理由のある場合を除き、第三者には提供いたしません。ご提供いただいた個人情報を正確に取り扱うよう努めます。

【お問い合わせ】札幌商工会議所 中小企業相談所 運営課/創業支援課

TEL : 011-231-1766・1768