



第1335号 釧路商工会議所 釧路市大町1丁目1番1 電話代表41-4141 編集兼発行人 川村 修一 印刷 釧路新聞社

ビジネスマナーの基本学

2023 新入社員セミナー

当所主催の『2023新入社員セミナー』が6日(木)・7日(金)の2日間、道東経済センタービルで行われた。セミナーには市内事業所から延べ54人の新入社員が参加し、社会人としての心構えや身だしなみ、言葉遣いのほか、電話応対や名刺交換など、ビジネスマナーの基本について学んだ。



名刺交換を行う新入社員ら

本セミナーは、新たな心構えなどを学ぶことを目的に実施しており、今年で63回目の開催となる。受講者は4人1組のグループに分かれて、意見交換をしながらコミュニケーションを図りながら座学を受けたほか、名刺交換や電話応対などの実践的な学習も行われた。

続いて、企業の慣習やルール、コンプライアンスの重要性について「1人の行動で、会社の信用が失われることがあるため、決まりを守る意識を持つことが大切」とアドバイスした。また、人の印象は見た目が大きく影響するとして、メンタリッシュの法則を説明し、身だしなみや髪型、アクセサリーやおじぎの角度、名刺交換の際の注意などについて述べ、受講者同士で実践しながら学習した。

その後、聴き方や話し方によって人に与える印象が変わるとして、好印象を与えるコミュニケーションのコツや正しい敬語の使い方などを解説した。電話応対では、電話に出た時の声が会社のイメージにつながるため、明るい声

で対応することを心掛けるようアドバイスし「怖がらずに積極的に挑戦することが成長する近道」と述べた。実践では、録音した音声を聞き直し、好印象を与える声のトーンや言葉遣いなどについて理解を深めた。

最後に山本氏は「自分が望むよう自分らしい人生を歩んで欲しい」と受講者へエールを送った。

講師を務めた榎本氏のセミナー山本さおり氏は、はじめに人間の本質的な幸せという意味の『ウェルビーイング』について、働く上で幸せを感受するために必要な心の持ちようや考え方を解説した。

電話対応では、電話に出た時の声が会社のイメージにつながるため、明るい声で対応することが大切とアドバイスした。また、人の印象は見た目が大きく影響するとして、メンタリッシュの法則を説明し、身だしなみや髪型、アクセサリーやおじぎの角度、名刺交換の際の注意などについて述べ、受講者同士で実践しながら学習した。

その後、聴き方や話し方によって人に与える印象が変わるとして、好印象を与えるコミュニケーションのコツや正しい敬語の使い方などを解説した。電話応対では、電話に出た時の声が会社のイメージにつながるため、明るい声

で対応することを心掛けるようアドバイスし「怖がらずに積極的に挑戦することが成長する近道」と述べた。実践では、録音した音声を聞き直し、好印象を与える声のトーンや言葉遣いなどについて理解を深めた。

最後に山本氏は「自分が望むよう自分らしい人生を歩んで欲しい」と受講者へエールを送った。

地域の人材確保を目指し 『はたらくしろ』の活用を



『はたらくしろ』のトップページ

当所が運営する企業情報WEB検索サイト『はたらくしろ』は、地元企業の情報を知ろう、地元企業への就職活動がしやすいように、地域密着型の企業検索サイトで、地域の将来を担う学生や若者が地元

企業の魅力を知り、理解を深めてもらい、地元企業の雇用に結びつけることを目的に昨年3月に開設した。本年度の採用に関する広報活動が3月から開始され、2024年卒業予定の

大卒向けの採用は6月頃から、高卒向けの採用は7月から始まる。就職活動をする学生の多くは、就職情報サイトを活用した情報収集によって、エントリーする企業を決めることが多く、企業の人材確保において、インターネットを通じた情報発信がより一層重要となっている。当サイトは、現在24社が掲載しており、企業情報や募集要項のほか、企業の魅力や特徴、職場の雰囲気を知ることができ、

なお、昨年1年間(令和4年3月17日～令和5年3月16日)の実績として、3612人が当サイトにアクセスしており、各企業のページは8102回閲覧された。登録料は、令和7年3月

31日まで無料で、当所では企業の雇用確保のために登録を呼び掛けている。登録は当サイトから申し込むことができる。登録に関する詳細は、当所総務課 0154-4141まで。また、日本商工会議所が

- 2025春卒業生のための「企業研究&インターンシップ」相談会
- 企業研究や今夏以降に各企業・団体が実施するインターンシップについての相談会を開催します！
- 参加対象：2025年3月卒業予定の大学・短大・高専・専門学校の学生(※高校生は対象外)
- 2024くしろ合同会社説明会 出展予定企業一覧(敬称略)
- ◆樹アイティ・コミュニケーションズ
 - ◆樹イデマル
 - ◆樹伊藤デイリー
 - ◆樹エイチ・シー・シー
 - ◆樹NKインターナショナル
 - ◆北日本石油樹鋼路販売支店
 - ◆協立海上運輸
 - ◆樹鋼路信用金庫
 - ◆樹鋼路スズキ販売
 - ◆樹鋼路バル自動車
 - ◆樹鋼路第一経営センター
 - ◆樹鋼路トヨタ自動車
 - ◆樹鋼路丸水機
 - ◆樹鋼路ヤクルト販売
 - ◆樹鋼路地域林業・木材産業担い手確保推進協議会(午前:高坂林業/午後:札鶴ベニヤ)
 - ◆社会医療法人 考仁会
 - ◆コーチャンフォーグループ 樹リアリアル
 - ◆コマツ道東
 - ◆札幌国際観光 樹鋼路センターキャッスルホテル
 - ◆サンエス電気通信
 - ◆白崎建設
 - ◆大地みらい信用金庫
 - ◆樹太平洋製作所
 - ◆太平洋設備
 - ◆大陸建設
 - ◆高玉建設工業
 - ◆樹タカフジ
 - ◆土井木材
 - ◆東光薬品工業
 - ◆道東あさひ農業協同組合
 - ◆樹道東製めん
 - ◆東邦コンサルタント
 - ◆南とくま まつりや
 - ◆税理士法人 トップマネジメント
 - ◆トヨタモビリティ鋼路
 - ◆日産製パン
 - ◆樹ニッセン産業
 - ◆熱原鋼路
 - ◆ネットヨタ鋼路
 - ◆ノーザンミツワ
 - ◆浜中町農業協同組合
 - ◆樹濱谷建設
 - ◆東北道いすゞ自動車樹鋼路支店
 - ◆東北道ヤナセ樹鋼路支店
 - ◆樹福原
 - ◆樹ホクイ
 - ◆北海道エネルギー(樹道東支店)
 - ◆北海道旅客鉄道
 - ◆丸中鋼路中央青果
 - ◆丸ニッサン工業
 - ◆樹三ツ星レストランシステム
 - ◆三ツ輪運輸
 - ◆三ツ輪エンジニアリング
 - ◆樹三ツ輪商会
 - ◆宮本機械樹鋼路支店
 - ◆樹山拾 村上商店
 - ◆山下コンサルタント
 - ◆UDトラックス道東
 - ◆自衛隊帯広地方協力本部 樹鋼路出張所
 - ◆樹鋼路
 - ◆樹鋼路市消防本部
 - ◆樹鋼路商工会議所

【お問い合わせ】当所経営相談課 TEL 0154-41-4143

31日まで無料で、当所では企業の雇用確保のために登録を呼び掛けている。登録は当サイトから申し込むことができる。登録に関する詳細は、当所総務課 0154-4141まで。また、日本商工会議所が

発行する同制度への具体的な

「具体的な対応アドバイス 個別相談会を開催

「具体的な対応アドバイス 個別相談会を開催



事業者からの相談に対応する北山氏(写真奥)

「具体的な対応アドバイス 個別相談会を開催

「具体的な対応アドバイス 個別相談会を開催

「具体的な対応アドバイス 個別相談会を開催

「具体的な対応アドバイス 個別相談会を開催

「具体的な対応アドバイス 個別相談会を開催

「具体的な対応アドバイス 個別相談会を開催

2023年度 検定試験のお知らせ

各検定の詳細は当所HPでご覧いただけます

検定	回	級	実施日	受付期間
簿記	164	1~3	6/11(日)	4/10(月)~5/12(金)
	165	1~3	11/19(日)	9/19(火)~10/20(金)
	166	2・3	2/25(日)	12/18(月)~1/26(金)
珠算	228	1~3	6/25(日)	4/24(月)~5/25(木)
	229	1~3	10/22(日)	8/21(月)~9/21(木)
	230	1~3	2/11(日)	12/4(月)~1/11(木)
北海道観光マスタ	17	-	11/23(木・祝)	9/1(金)~10/31(火)

【ネット試験】 ◆簿記(2・3級)・リテールマーケティング(1~3級) ネット試験会場が定める試験日時に、会場のPCを使用し受験。試験会場や日程などの詳細については、当所HPからご確認ください。申し込みは、直接ネットの専用ページからお申し込みください。

検定	試験期間	受付期間
・カラーコーディネーター ・ビジネス実務法務 ・ビジネス実務法	① 6/23(金)~7/10(月)	5/19(金)~5/30(火)
	② 10/27(金)~11/13(月)	9/22(金)~10/3(火)
・福祉士環境コーディネーター ・環境社会(ECO)	① 7/14(金)~8/3(木)	6/9(金)~6/20(火)
	② 11/17(金)~12/7(木)	10/13(金)~10/24(火)

お問い合わせ：当所振興課 0154-41-4143

「案内コーナー」 会員事業者の皆さまへ 会費納入のお願い 令和5年度の会費の納付書または自動振替のご案内をお送りしております。納付書でお支払いいただく場合は、4月28日(金)までに当所の窓口、またはお近くの金融機関にてご納付ください。なお、当所では手数料が不要となる自動振替を推奨しております。納入方法の変更や会費に関するお問い合わせは当所総務課0154-4141まで。

「案内コーナー」 会員事業者の皆さまへ 会費納入のお願い 令和5年度の会費の納付書または自動振替のご案内をお送りしております。納付書でお支払いいただく場合は、4月28日(金)までに当所の窓口、またはお近くの金融機関にてご納付ください。なお、当所では手数料が不要となる自動振替を推奨しております。納入方法の変更や会費に関するお問い合わせは当所総務課0154-4141まで。