

2020 年度

事 業 計 画 書 (案)

自 2020年4月1日

至 2021年3月31日

釧路商工会議所

2020年度 事業計画大綱

2020 年度 事業計画大綱

我が国経済は、雇用・所得環境の改善が続き、企業収益が高水準を保つ中で、個人消費は力強さを欠くものの、設備投資が増加傾向であり、景気は堅調に推移している。

一方、人口減少、高齢化などの構造的な課題を抱え、取り分け北海道は全国を上回るペースで進んでおり、中小・小規模企業においては、人手不足や後継者難が深刻な問題として顕在化している。

こうした中で、当地域の景気回復を確実なものとするためには、引き続き「中小企業の活力強化」と「地域の活性化」に取り組まなければならない。

「中小企業の活力強化」では、事業者に寄り添う伴走型の経営発達支援体制をさらに充実させ、創業支援や事業承継を進めるとともに、中小企業の「稼ぐ力」を引き出すためサポートしていく。また、頻発する自然災害の脅威に備え、BCP（業務継続計画）策定支援を推進していく必要がある。

さらに、省人化や省力化などによる生産性向上に向けた取組を支援するとともに、人材不足対策として若年層の就業機会はもとより、多様な人材の社会進出を促進していく必要がある。また、減少する需要を補うため、国内外における販路拡大などにも積極的に取り組み、市場の開拓により地元経済への波及・改善につなげていくことが重要である。

「地域の活性化」では、基幹産業である水産業や製造業の振興はもとより、石炭産業の継続と稼働予定である石炭火力発電所によるエネルギーの地産地消を推進するとともに、防災等の視点を含む鉄道高架の推進や釧路駅周辺から釧路川に至る都心部の活性化が急がれる。

新たな産業の柱とすべく、観光では「観光立国ショーケース」をはじめ、国の施策によるインバウンドの受入体制の整備やアドベンチャートラベルワールドサミットなどMICEの誘致に向けた活動、まちなかにおける観光スポットの創出、北海道IR（特定複合観光施設等）誘致に向けた地域連携の取組など、観光資源のポテンシャルを活かし、滞在型・周遊型観光を目指していく必要がある。

地方創生にとって効果が大きい社会資本整備では、北海道横断自動車道の延伸やオホーツク圏とを結ぶ高規格道路の整備、釧路中標津道路の早期完成などをはじめ、釧路港港湾計画に基づく一層の機能確保、さらに民間による道内7空港の一括運営が始動したことから、地域の魅力や優位性を国内外にアピールし、経済の発展につなげていかなければならない。

併せて、単独では維持困難な路線として発表されたJR北海道の根室線及び釧網線については、関係機関と連携し、維持存続に向けて取り組むとともに、地域一体となった支援策を検討していく。

地域総合経済団体として、地域経済社会の活性化をあらゆる角度から支援するためには、地域の声を幅広く集約し、行動する商工会議所として、常に広い視野を持ってリーダーシップを發揮し、新しい時代に相応しい活力ある地域づくりと中小企業の振興・発展に全力を尽くしていく所存である。

以上のような情勢認識と基本的な考え方を踏まえ、会頭方針と2020年度の重点事業項目を次の通り定め、事業計画を策定した。

記

- | | |
|------------------|--|
| 1. 方針 | 行動する会議所
信頼される会議所
親しまれる会議所 |
| 2. 重点事業項目 | <ul style="list-style-type: none">・ 景気対策の推進・ 中小企業対策の推進・ 街づくり及び防災対策の推進・ 観光産業振興策の推進・ 港湾空港活用整備事業の推進 |

2020年度 事業計画

2020年度 事業計画

1. 政策提言活動の強力な展開

ひがし北海道の拠点都市として、中小企業の実情を踏まえた景気対策と活性化策の推進、産業振興策の積極的展開、北海道横断自動車道の延伸や高規格道路、港湾、空港をはじめとする社会基盤整備の実現など、根室圏域と一体となった実効性のある政策提言活動を展開する。

【アクションプラン】

1. 景気対策に関する建議要望

2. 国土交通省北海道局並びに北海道開発局をはじめとする国出先機関の存続に関する建議要望

3. 社会・産業基盤整備促進に関する建議要望

4. 地域活性化、産業振興に関する建議要望

5. 中小企業支援に関する建議要望

6. 金融・税制改正に関する建議要望

・東北海道商工会議所連絡協議会、根釧圏（シマフクロ圏）発展推進機構による要望活動、及び北海道商工会議所連合会、日本商工会議所等と連携した要望活動を実施

2. 産業の育成振興

地域特性を生かした産業の育成・振興を図り、石炭産業については国のエネルギー政策としての位置付けと産炭国に対する石炭採掘・保安に関する技術移転等事業の継続を強く求めるとともに、稼働予定である石炭火力発電所における地元石炭を活用したエネルギーの地産地消を推進していく。また、製造業における技術力の向上や地場製品の海外展開支援、产学協働の推進、観光産業の振興を目指す。

【アクションプラン】

1. 産炭国に対する石炭採掘・保安に関する技術移転等事業の継続、及びエネルギー自給力向上策の推進

- ・石炭産業の継続については要望活動を実施
- ・エネルギー自給力向上の検討のため、商事部会内に「釧路地域水素エネルギー研究会」を設置し、運輸交通、工礦業両部会の他、行政や研究機関など多様な参画を得て運営する

2. 地場産業振興策の推進

- ・各部会活動による検討、推進

3. 観光産業の振興と受入体制の強化

- ・ホスピタリティ運動、まちなか観光周遊・滞在促進事業への参画、リバーサイド再開発にかかる要望項目検討、地域DMOとの連携、サイクルツーリズム推進協議会（道商連）への参画、ATWS（アドベンチャートラベルワールドサミット）2021 北海道誘致への協力

4. 地元技術力による地場製品の販路拡大並びに域内循環の推進

- ・ベトナムをはじめとした国々との経済交流並びに地場産品、製品の海外展開の推進
- ・専門家や支援機関と連携した製品の開発・改良・販促支援、商談会支援

5. 地元大学等との産学協働の推進

- ・釧路工業高等専門学校、釧路公立大学、北海道教育大学、釧路短期大学と連携した地域への人材定着支援、釧路高専地域振興協力会の事業運営を通じた連携活動

6. 新たな事業創出に向けた関係機関との連携

- ・公益財団法人釧路根室圏産業技術振興センター（釧路工業技術センター）の技術開発担当職員と当所経営指導員が連携した、経営及び技術の総合的支援の実施

3. 街づくりの推進並びに都市機能の充実

中心市街地再開発や地域商店街の活性化、物流拠点機能の向上、公共交通や都市機能の充実とそれらを活用した街づくりを進め、将来を見据えた防災・減災対策や景観・安全性に影響を及ぼす空き店舗・空きビル等の活用及び除却の検討などを含め、積極的に事業を推進する。

【アクションプラン】

1. 中心市街地活性化事業の推進

- ・中心市街地活性化協議会の運営、(株)まちづくり釧路と連携した事業の推進

2. 商店街活性化策の推進

- ・釧路市商店街振興組合連合会との連携、活動支援（各種会議への参加、子供1日店員事業、歳末連合大売出しなど）
- ・キャッシュレス等決済環境への対応支援

3. コンパクトなまちづくりの推進

- ・行政との連携による釧路市立地適正化計画の推進
- ・地域交流拠点である新橋大通地区「新橋大通地域まちづくり協議会」への参画と協力
- ・釧路市地域公共交通活性化協議会等への参画協力

4. 景観・安全性に影響を及ぼす空き店舗・空きビル等の有効活用及び除却の検討

- ・官民連携による対策の検討

5. 物流拠点港湾釧路港利用向上対策の推進

- ・ポートセールスの実施

6. J R 釧網線・花咲線の維持に向けた支援

- ・東北海道商工会議所連絡協議会、根釧圏（シマフクロ圏）発展推進機構による要望活動
- ・根室、釧路地域が一体となった支援策の検討
(例：他地域の事例を基にした勉強会の開催、インバウンドの誘導策の推進)

7. 都市間における公共交通網の利便性向上対策の推進

- ・都市間バスを活用した広域的利用の推進、函館便などの再開による航空路線の充実強化と北海道新幹線との連携、新規就航の要請に対応した道内空港運営時間の延長による利便性の向上

8. スポーツを通じた地域活性化の推進

- ・地域の特性を活かしたスポーツによる産業化への可能性調査を行うとともに、関係機関と連携したプロジェクトチーム立上げの検討

9. 防災対策の推進

- ・当所のB C P策定、及び釧路市地域防災計画の事業者への周知協力。災害発生時の被害状況の把握及び公共団体への報告等の体制づくり

4. 中小企業の振興・人材の育成

中小企業は地域の経済・社会を支える存在である一方、深刻化する人手不足、働き方改革や消費税への対応など様々な課題に直面しており、生産性の向上や新たな需要の掘り起し等により事業の永続を図っていくことが求められている。これら課題の解決に向け、販路拡大や新商品開発など伴走型の経営支援を推進するとともに、金融機関、支援機関、行政、釧路市ビジネスサポートセンター(k-Biz)等と連携し経営力強化に資する事業や創業支援、事業承継支援等に取り組むことにより、中小企業の振興と地域経済の底上げにつなげていく。

【アクションプラン】

1. 経営発達支援計画に基づく伴走型小規模事業者支援事業の積極的推進

- ・経営指導員の伴走支援による経営分析・事業計画策定及び実行支援、販路拡大など経営発達支援計画に基づく事業を展開

2. 中小企業に対する支援事業の積極的推進及び金融支援・経営相談体制強化

- ①経営指導員による窓口・巡回相談の強化と、支援機関・金融機関・専門家等と連携したワンストップ支援窓口としての機能強化を推進
- ②研修事業や専門家・支援機関との個別相談、各種補助金や公的融資・協調融資等を効果的に活用し、中小企業の経営改善や生産性向上、製品・サービスの開発・改良、需要の拡大を支援
- ③中小企業を取り巻く喫緊の経営課題や社会的課題への対応支援
 - ・消費税対応に関する相談・支援の実施
 - ・中小企業の働き方改革への相談・支援
 - ・中小企業の発展に向けた健康経営の推進
 - ・地域経済の担い手を創出する創業支援事業の実施
 - ・事業承継に関する相談・支援の実施

3. 釧路市ビジネスサポートセンターとの連携による相談体制の強化

- ・経営指導員が同行し、売り上げ向上に特化した相談や創業支援に関する専門相談を実施するとともに、継続的なフォローアップを行う

4. 地域における人材確保支援事業の実施

- ・合同会社説明会の開催、UIJターン「新規就業支援事業」(東京圏からの移住促進事業)の活用推進

- ・若者を地元で育て、地元に定着することを目的に、行政、学校、企業、商工会議所が一体となったプラットフォーム「くしろ人材育成プロジェクト（仮称）」を構築。併せて、学生、父兄、教員の3者に対して、地元企業を「知る」「理解を深める」「魅力が伝わる」「結びつく」ための企業情報発信サイトの開設計画実施
- ・外国人材受入のための関係機関との連携

5. 事業継続力強化支援計画の策定

- ・小規模事業者の事業継続力に関する取り組みを支援。BCP策定支援計画は、釧路市と共同で策定し、北海道の認定を受ける

5. 地域力の再生・強化

短期・中期的な取り組みとして、時をまたない活動、あるいは戦略的に活動を継続している事業などを取り上げ、「地域が持つ“潜在力”の発揮」をキーワードに、産業区分や行政区画などの枠にとらわれない、総合的に取り組める事業として具体的かつタイムリーに展開する。

【アクションプラン】

1. 釧路市まちづくり基本構想における重点戦略の積極的推進

- ・「まちの活力を高める経済活性化戦略」「地域経済を担う人材育成戦略」「経済活動を支える都市機能向上戦略」を進めるまでの施策への取り組み、及び経済・社会情勢や計画の進捗状況などを勘案とした中期実施計画の見直しなど、行政と連携し推進する

2. 北海道IR（特定複合観光施設）誘致による地域活性化の推進

- ・苫小牧との連携による活動

3. 地域強靭化の推進

- ・建設部会による要望活動、BCPの普及、啓発

4. 食料基地構想の推進

- ・幹事会、視察研修会の実施、ポートセールス開催への協力

5. 訪日外国人旅行者誘客モデルケースの確立

- ・観光立国ショーケース事業に向けた行政との意見交換の開催

6. 阿寒湖及び周辺地域の世界自然遺産登録の推進

- ・東北海道商工会議所連絡協議会、根釧圏（シマフクロ圏）発展推進機構などによる要望活動

7. 道内7空港の一括民間委託への協力

- ・北海道エアポート（株）との連携。ひがし北海道のゲートウェイとしての機能強化。官民連携による航空ネットワークの充実強化及び地域の特性、魅力を活かした空港づくりの実現と安定的な空港運営への協力

6. 情報発信事業の推進

Webサイト、FacebookなどSNSや商工会議所報などによる会員向け情報提供の充実や、商工会議所活動への理解を広める活動を推進する。

【アクションプラン】

- ・ホームページのリニューアルを図り、Facebook、LINE等の開設による情報発信
- ・経営指導員の巡回による会員への会議所活動のPR

7. 国際化の推進

釧路地域の国際化と諸外国との地域間交流を促進するため、釧路港並びにたんちょう釧路空港の利用促進策を推進するほか、ひがし北海道のゲートウェイとしての機能の充実を図る。

【アクションプラン】

1. 釧路港並びにたんちょう釧路空港の利用促進策の推進

- ・釧路港については、ポートセールスの実施。空港については、国内外におけるプロモーション活動の実施

2. たんちょう釧路空港のC.I.Q体制の充実並びに国際ターミナル整備の推進

- ・東北海道商工会議所連絡協議会、根釧圏（シマフクロ圏）発展推進機構などによる要望活動

※ 《特別事業》

【アクションプラン】

1. 防災機能を備えた鉄道高架及び駅周辺整備事業を含む釧路都心部まちづくり計画の推進
 - ・釧路市との連携、事業構想編成への関与・協力
2. 国際バルク戦略港湾としてのより一層の機能確保
 - ・東北海道商工会議所連絡協議会、根釧圏（シマフクロ圏）発展推進機構などによる要望活動
 - ・第2期工事に向けた行政との意見交換会の開催
3. たんちょう釧路空港の就航体制の整備並びに二次交通をはじめとする利用向上対策の推進
 - ・今後、北海道エアポート（株）による協議会へ参画し、空港の施設整備、空港利用促進など協議
4. 部会活動の活性化
 - ・部会の活動理念、ビジョンを検討・共有し、明確な活動目標を掲げ、活発な部会活動を行う
 - ・部会活動を検証し、課題、問題点を抽出して、今後の部会活動の活性化につなげる
5. 北方領土返還要求運動の推進
 - ・北方領土復帰期成同盟と連携し、返還要求運動を継続
6. 会員増強・生命共済制度、特定退職金共済制度の加入促進
 - ・職員、議員による入会勧奨、アクサ生命との帯同訪問などの実施

2020年度 (部会別) 事業計画

商 業 部 会

1. 商業の創出及び活力強化

- (1) 経営支援機関の積極的な利用の推進
- (2) 事業承継の促進
- (3) 事業継続力強化計画の普及啓発
- (4) インバウンド消費の拡大に向けた取り組みの推進
- (5) 一次産業、二次産業との連携による域内循環の推進
- (6) 商業振興基金の効果的運用

2. 街づくりの推進並びに都市機能の充実

- (1) 中心市街地活性化事業の推進
- (2) 商店街活性化策の推進
- (3) コンパクトなまちづくりの推進並びに拠点ごとの商業のあり方の検討
- (4) 景観・安全性に影響を及ぼす空き店舗・空きビル等の有効活用及び除却の検討
- (5) 防災機能を備えた鉄道高架及び駅周辺整備事業を含む釧路都心部まちづくり計画の推進
- (6) 各種統計調査の活用

3. 部会活動の活性化

- (1) 部会の活動理念、ビジョンを検討・共有し、明確な活動目標を掲げ、活発な部会活動を行う
- (2) 部会活動を検証し、課題、問題点を抽出して、今後の部会活動の活性化につなげる

重点的に取り組むべき事業

◎コンパクトなまちづくりの推進並びに拠点ごとの商業のあり方の検討

商 事 部 会

1. 地場産業振興策の推進

- (1) 新たな産業の創出に向けた関係機関との連携及び調査研究
- (2) 釧路地域水素エネルギー研究会の運営

2. 多様な業種による交流の推進

- (1) 異業種との交流によるビジネス機会の創出
- (2) 商事部会員の拡大

3. 部会活動の活性化

- (1) 部会の活動理念、ビジョンを検討・共有し、明確な活動目標を掲げ、活発な部会活動を行う
- (2) 部会活動を検証し、課題、問題点を抽出して、今後の部会活動の活性化につなげる

重点的に取り組むべき事業

- ◎異業種との交流によるビジネス機会の創出
- ◎釧路地域水素エネルギー研究会の運営

理 財 部 会

1. 建議要望

- (1) 中小企業の金融支援
- (2) 中小企業関係税制の是正・拡充

2. 各種融資制度のPR及び利用向上

- (1) 新規開業資金の利用向上
- (2) 国融資制度の利用向上
- (3) 北海道融資制度の利用向上
- (4) 釧路市融資制度の利用向上
- (5) 必要に応じた関係機関との懇談会の開催

3. 各種税制の普及、啓発活動の推進

- (1) 税法説明会、講習会の開催
- (2) 消費税対応に関する相談・支援の実施

4. 中小企業振興に向けた連携支援

- (1) 経営発達支援計画に基づく伴走型小規模事業者支援事業の積極的推進
- (2) 中小企業に対する支援事業の積極的推進及び金融支援・経営相談体制強化
- (3) 釧路市ビジネスサポートセンターと連携した中小企業の活性化推進
- (4) 地域経済の担い手を創出する創業支援事業の実施
- (5) 事業承継に関する相談・支援の実施
- (6) 事業継続力強化計画の策定に向けた支援

5. 部会活動の活性化

- (1) 部会の活動理念、ビジョンを検討・共有し、明確な活動目標を掲げ、活発な部会活動を行う
- (2) 部会活動を検証し、課題、問題点を抽出して、今後の部会活動の活性化につなげる

重点的に取り組むべき事業

◎釧路市ビジネスサポートセンターと連携した中小企業の活性化推進

水産部会

1. 水産業振興に関する提言・要望

- (1) 国際漁業対策の推進に関する要請
- (2) 魚価安定、流通対策の促進に関する要請
- (3) 水産資源の増大施策の充実及び沿岸漁場の再生整備に関する要請
- (4) 燃油高騰対策の実施に関する要請

2. 水産業・水産加工業の振興

- (1) 地場産品の販路拡大・地元消費の推進
- (2) 水産加工品の高付加価値化の推進
- (3) 釧路地域における地域ブランド化に対する支援
- (4) サバ・イワシの魚食普及に向けた取組み

3. 水産業・水産加工業の人材の確保

- (1) 漁業就業者の確保に向けた取組み

4. 流通対策

- (1) クジラ食文化の普及
- (2) 釧路港を利用した水産製品の移輸出促進

5. 水産業振興に向けた連携

- (1) 釧路食料基地構想協議会との連携
- (2) その他関係機関との連携

6. 部会活動の活性化

- (1) 部会の活動理念、ビジョンを検討・共有し、明確な活動目標を掲げ、活発な部会活動を行う
- (2) 部会活動を検証し、課題、問題点を抽出して、今後の部会活動の活性化につなげる

重点的に取り組むべき事業

- ◎地場産品の販路拡大・地元消費の推進
- ◎部会の活動理念、ビジョンを検討・共有し、明確な活動目標を掲げ、活発な部会活動を行う

工礦業部会

1. 地元基幹産業「石炭・紙パルプ」の振興

2. 石炭と電力、水素エネルギーに関する研究

- (1) 火力発電所建設による地元石炭資源活用の推進
- (2) 釧路地域水素エネルギー研究会の運営

3. 地域特性を生かした産業の育成・振興

- (1) モノづくり技術の向上による第一次産業との連携強化
- (2) 技術力の向上や地場製品の販路拡大
- (3) AI（人工知能）、IoT等の活用に向けた研修
- (4) 技能者・技術者の育成および人材確保に関する研究

4. 釧路工業技術センターとの連携強化

5. 釧路工業高等専門学校との産学協働の推進

- (1) 地元企業への就職率向上（U I Jターン含む）

6. 部会員の相互連携、交流の推進

7. 部会活動の活性化

- (1) 部会の活動理念、ビジョンを検討・共有し、明確な活動目標を掲げ、活発な部会活動を行う
- (2) 部会活動を検証し、課題、問題点を抽出して、今後の部会活動の活性化につなげる

重点的に取り組むべき事業

◎部会員の相互連携、交流の推進

建設部会

1. 公共事業の確保と発注についての要請

- (1) 地元企業への受注機会確保に向けた要請
- (2) 適期発注と適正価格を反映した公共事業の要請
- (3) 木材・木製品（建材等）の有効活用による需要拡大の推進

2. 東北海道圏域における道路網の整備促進

- (1) 一般国道44号（北海道横断自動車道根室線）尾幌糸魚沢道路の早期着工の推進
- (2) 都市間交通網の整備並びに利便性向上の推進

3. 防災機能強化に向けた街づくりの促進

- (1) 鉄道高架事業の推進
- (2) 「国土強靭化」に基づいた社会資本の防災・減災機能強化の促進

4. 地元建設業並びに建設関連業界の技術力向上の促進

- (1) 若年者層を中心とした人材確保及び建設技能者の育成に向けた取組み
- (2) 「働き方改革」を見据えた労働環境対策の推進

5. 新規プロジェクトに対する積極的協力及び調査研究

6. 新分野進出に関する情報提供

7. 地元関連業界団体との連携協力

8. 部会活動の活性化

- (1) 部会の活動理念、ビジョンを検討・共有し、明確な活動目標を掲げ、活発な部会活動を行う
- (2) 部会活動を検証し、課題、問題点を抽出して、今後の部会活動の活性化につなげる

重点的に取り組むべき事業

- ◎部会活動を検証し、課題、問題点を抽出して、今後の部会活動の活性化につなげる
- ◎若年者層を中心とした人材確保及び建設技能者の育成に向けた取組み

運輸交通部会

《陸運関連》

I. 道路

1. 幹線道路の整備促進並びに物流拠点港湾釧路港の背後圏との高速物流ネットワークの形成

- (1) 北海道横断自動車道整備計画区間「阿寒－釧路西」間の早期完成
- (2) 北海道横断自動車道釧路空港インターチェンジ（仮称）の設置
- (3) 北海道横断自動車道本別ジャンクションの改良
- (4) 一般国道44号（北海道横断自動車道根室線）尾幌糸魚沢道路の早期着工
- (5) 地域高規格道路「釧路中標津道路（釧路町－標津町間）」の整備促進
- (6) 地域高規格道路候補路線「道東縦貫道路（美幌町－標茶町間）」の計画路線への早期昇格
- (7) 一般国道38号釧路新道（4車線）の早期完成
- (8) 地震津波災害発生時の円滑な避難、救援活動のための一般国道38・44号の無電柱化の推進
- (9) 一般国道240号の付加車線化、路肩拡幅、待避場所の確保等の整備推進
- (10) 釧根トライアングル整備構想の推進

II. 鉄道

1. JR釧路・根室－札幌間の安全性の確保及び利便性の向上
2. JR釧網線・花咲線の維持並びに地域支援策の検討
3. JRの利用促進策の検討
4. 鉄道貨物輸送体制の維持

III. その他

1. 防災機能を備えた鉄道高架及び駅周辺整備事業を含む釧路都心部まちづくり計画の推進
2. 公共交通機関の維持、利用促進
3. 都市間における交通網の充実
4. 除雪体制の強化並びに冬道における安全確保の推進
5. トレーラーに係る自動車税の見直し

《海運関連》

1. 釧路港国際バルク戦略港湾の一層の機能確保と利用促進
2. 港湾計画に基づく釧路港の整備促進
3. 釧路港を中心とした食料基地構想の推進
4. 釧路港東港区 防波堤(西)を含む既存港湾施設老朽化対策の推進
5. ポートセールスの実施
6. 釧路港のリサイクルポート指定推進

7. コンテナ・フィーダー航路を含む新規航路及びフェリー航路の誘致
8. 外貿コンテナ航路の拡充並びに港湾機能の強化
9. 耐震・旅客船ターミナル並びに幸町緑地の利活用推進
10. クルーズ客船の誘致
11. 北極海航路に関する調査・研究
12. 農水産物輸出促進計画における輸出拠点港湾への選定推進
13. みなとオアシス事業への協力

《 航 空 関 連 》

1. たんちょう釧路空港の整備促進

- (1) 霧対策及びILSカテゴリーⅢbをより利用しやすくするための支援制度創設
- (2) 滑走路等空港基本施設の着実な更新・改良等
- (3) 空港の利便性向上対策の検討・推進
- (4) 道内7空港の一括民間委託への協力

2. 国内航空路線の維持・拡充

- (1) 既存航空路線の維持・利用促進
- (2) 季節運航路線釧路-伊丹線・中部線の通年運航化及び利用促進
- (3) 函館線の再開推進
- (4) 東京線の機材大型化による利用促進
- (5) LCCの運航維持並びに利用促進

3. 道内航空路線の維持

4. たんちょう釧路空港国際化の推進

- (1) 国際チャーター便の誘致
- (2) CIQ体制の整備・充実並びに国際ターミナル整備の推進

《 そ の 他 》

1. 水素エネルギーに関する研究

2. 部会活動の活性化

- (1) 部会の活動理念、ビジョンを検討・共有し、明確な活動目標を掲げ、活発な部会活動を行う
- (2) 部会活動を検証し、課題、問題点を抽出して、今後の部会活動の活性化につなげる

重点的に取り組むべき事業

◎幹線道路の整備促進並びに物流拠点港湾釧路港の背後圏との
高速物流ネットワークの形成

観光サービス部会

1. 観光産業の振興と体制の強化

- (1) 世界に通用する魅力ある観光地域づくりに向けた広域連携および事業の推進
- (2) オリンピック・パラリンピックをはじめとするイベントの開催を契機とした観光客の受け入れ体制の強化および誘致に向けたPR活動の推進
- (3) 北海道IR（特定複合観光施設等）誘致による地域活性化の推進
- (4) 自然災害発生時の外国人観光客に対する避難誘導マニュアルの整備促進
- (5) 各種イベントによる地域活性化の推進および調査・研究
- (6) ホスピタリティ精神の醸成
- (7) くしろ検定の推進

2. 都市滞在型観光の推進による中心市街地活性化

- (1) まちなか観光周遊・滞在促進業務への連携および事業の推進
- (2) 釧路川リバーサイドの利活用の促進
- (3) 耐震旅客船岸壁等の利活用の推進
- (4) 諸施設活用によるMICEの誘致および環境の維持整備

3. たんちょう釧路空港の機能強化およびクルーズ客船誘致による地域活性化の推進

- (1) たんちょう釧路空港を活用した地域活性化の推進
- (2) 既存航空路線（国内定期路線・季節運行路線）の便数維持および利便性向上
- (3) 新規航空路線開設の推進
- (4) 国際チャーター便および国際定期便の誘致活動への参画
- (5) クルーズ客船の誘致および満足度向上に向けた受け入れ体制の強化
- (6) 二次交通の利便性向上対策の検討

4. 情報発信事業の推進

- (1) Webサイト等によるくしろ地域の魅力発信事業の推進

5. 部会活動の活性化

- (1) 部会の活動理念、ビジョンを検討・共有し明確な活動目標を掲げ、活発な部会活動を行う
- (2) 部会活動を検証し、課題、問題点を抽出して、今後の部会活動の活性化につなげる

重点的に取り組むべき事業

- ◎世界に通用する魅力ある観光地域づくりに向けた広域連携及び事業の推進
- ◎まちなか観光周遊・滞在促進業務への連携および事業の推進

2020年度（常設委員会）重点事業

常設委員会 2020年度重点事業

総務財政委員会

- 会員増強並びに生命共済制度・特定退職金共済制度の加入促進

地域開発委員会

- 防災機能を備えた鉄道高架及び駅周辺整備事業を含む釧路都心部まちづくり計画の推進
- 北海道 I R (特定複合観光施設) 誘致による地域活性化の推進

中小企業委員会

- 人材確保対策の検討
- 中小企業の働き方改革への対応

都市イメージアップ委員会

- 釧路の「おもてなし（ウエルカムマインド）」向上策の検討
- 釧路の食の伝道に関する調査研究および企画

政策委員会

- 人口減少社会への対応策の検討
- 社会资本整備による地域の「稼ぐ力」向上に向けた調査・研究