はDXの活用が重要にな的に生産性を上げるために

で生産性が上がる」とメリ

部会長)が主管する講習会

(岡澤利寿

を講師に招き行った。

はじめに高橋氏は、

商業部会が講習会を開催

『価格交渉の進め方』を1

丞

益減や物流の2024年問

の強みを確認するほか、

示価格、目標価格、

題など多くの課題があると し「価格転嫁をして収益を

について、物価高による収

企業・小規模事業者の現状

トを解説した。

顧客訪問などに費やすこと AIを使い生まれた時間で

られた人員で効率よく効果

る」とあいさつした。

はじめに、西脇氏は生成

生成AIを使うために

明確に指示(プロンプ

すること必要があるた

新

度の重点事業に

を活

口減少が進む地方都市では

新妻委員長は

人手不足は避けられず、

り業務が効率化する。

の能力差が生まれにくくな

タ処理ができるため社員

経営の可能性について』

高い文章作成や要約、

ており「生成AIは、

質の

試験に合格する知能を備え

 Θ

• 医師免許試験 • 司法

生む時代になってくる。

`てくる。生 | 化に取り組み、 心間が仕事を | 成AIを活用↓

して業務効率 人手不足に

対応してもらいたい」

初3年間0・5%引き下げ)

の方

(介護保険第2号被保 は、健康保険料率に

別枠1000万円

(利率当

なお、

40歳から64歳まで

定の要件を満たした場合、 けた事業者のみなさまは一 ウイルス感染症の影響を受

• 29 %

に引き下げ

-げとなり

を追加することができま

険者

全国一律の介護保険料率1

ールを送った。

などのコンテンツ作成、

のDX担当者ら約50-

32回議員例会を道東経済センタービルで開催し、役員議員のほか議員企業 2月28日(水)に当所総務財政委員会(新妻緊市委員長)が担当する第2

て対話することができるほ

経営学修士課程(MB

を使いこなすー

第23回議員例会

(エバンジェリスト)として活躍する西脇資哲氏が講演を行った。

人が出席。日本マイクロソフト業務執行役員でIT分野

陸上養殖の可能性学ぶ

釧路YEG 1月例会

大谷氏が各地の事例を紹介



2月20日に行われた1月例会

商業施設の駐車場内、 養殖ができるため、

うとしたときに応援するの

が担当し、 を活用した養殖事業の事例 規制の厳しい地域でも陸上 質浄化システムによって、 目の排水を必要としない水 の大谷洋士代表取締役が講 っている㈱ウイルステー 製紙場内にて養殖事業を行 ウイルステージでは、独 しているシロザケの養殖 第1部では日本 団地や

ければ地域の経済は立て直 の基幹産業をイチから作っ ていくという想いでやらな 板垣氏は 「この街

(=釧路YE の 1 月 後の養殖事業の可能性」 例会 『陸上養殖の現状と今

当所青年部

が チュリーキャッスルホテル にて開催され、 業委員会(松野史寛委員長) 本例会は釧路プライド産 (火)に釧路セン 会員ら約40

可能性について述べた。 わっていく」と陸上養殖の からの陸上養殖の未来が変 組み合わせによって、 化した。地域の事業者との 長を交えてパネルディスカ ッションが行われた。 市産業推進室の板垣達也室 上養殖への対応が大きく変 大谷氏は「数年前とは陸 続いて第2部では、

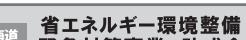
中小企業・小規模事業者の皆様へ補助金・助成金のご案内

R7.2.28(金)まで

原油高·物価高騰対策。 事業者を支援します。 釧路市内の中小企業・小規模事業者

300万円(補助率1/2) 補助上限額: 省エネ設備導入費用(リース含む)等 ※医療法人、社会福祉法人、特定非営利活動法人などは対象外 ※令和5年度までに釧路市省エネ等設備導入補助金の交付を受け

各枠の要件や補助対象経費などの詳細は、釧路市ホームページ(右記 QR)をご覧ください。 【お問合せ】釧路市産業振興部商業労政課 0154-31-4548



R6.3.31(日)まで

エネルギー価格高騰の影響を軽減するため、省エネ設備導入の一部経費を助成します。

補助対象者: 道内に所在する中小・小規模企業等 (個人事業者含む ※みなし大企業を除く) : 1/2以内 または 3/4以内(※1)

補助上限額:100万円 对 象 経 費 : 空調設備、業務用冷蔵 冷凍庫、暖房設備、LED照明 等(※2) ※1 補助率は該当する要件によって変わりますので、詳しい要件は同補助金の

ホームページ(右記QR)をご覧ください ※2 申請する設備について国・道・市町村等の公的機関が交付する他の補助金等

◆第2回募集: 令和6年5月(予定)/第3回募集: 令和6年7月(予定) 【お問合せ】助成金事務局 011-795-4163



デジタル技術導入補助金事務局では、物価高騰や人手不足等の影響を受けている道 内中小・小規模企業等の業務効率化や生産性向上等のため、デジタル技術導入によ る経営改善の取り組みを支援します。

補助対象者:中小・小規模企業者等(※1) 助 率: 1/2以内 または 3/4以内(※2) 補助上限額: 200万円(下限10万円)

対象経費:経営改善に資するデジタル技術導入に係る経費 ※1 下記の補助金・助成金を受給した又は受給する見込みの事業者は対象外 ✔中小・小規模企業新事業展開・販売促進支援補助金の経営改善枠デジタル

✔中小・小規模企業省エネルギー環境整備緊急対策事業助成金 ※2補助率は該当する要件によって変わりますので、詳しい要件は同補助金の ホームページ(右記QR)をご覧ください。

【お問合せ】補助金事務局 011-350-7140



路

ChatGPTの使い方を実践する西脇氏

物事を細分化して指示

本講習会は、

「プロンプトを制する

経費負担の増加に伴い、

賃上げへの対応などによる

業者にとって価格交渉と取

を集めるには賃上げを考え

ばならない。そして、

ていく必要がある」と述べ

ットボット などを行うことができる」 等以上の能力を実現してお enAI社が開発したチャ に開発され、 AIについて「2021 人間の言葉に対 アメリカの〇 Ch a t 現在では一般 画像認識 生成A 牟 ものが生成AIを制する_ に変える力が求められてお

金川

と重要性を強調。 には変化をいとわず学ぶス 「生成AIが活躍する時代 「これからはAT まずはやってみ となっていることから、 引条件の改善が急務の課題

表取締役(中小企業診断士) サプライチェーンの

業収益や賃上げ原資の確 格交渉の進め方について解

て価格を考えるべき」とし、 めには価格設定が非常に重 続いて「利益率改善のた しっかりと根拠を付け

グの強化につながる」 のギャップ(課題) ャップの原因を把握し、 いくことがマ

と目標の間に生じているギ

付け方として、 ドバイスした。 格の3つを準備するようア 析と目標設定は必須。現状 さらに高橋氏は「現状分 商品の付加価値の SWOT分



価格設定や交渉のポイントについて解説する高橋氏

釧路商工会議所報 バックナンバー 当所HPにて公開中! 当所の活動やセミナー、経営支援に関す るお知らせなど、様々な情報を発信してV

会議所報は当所HPから閲覧できます



路商工会議所 Facebook 〉 Facebookにて、当所主催のセミナーや検定、 各種補助金や支援制度など、事業者のみなさ まにとってのお役立ち情報を発信しています。

合わせ

を考えることが大事と説明

0352までお問

ください

海道支部 0

7 2 6

いう視点で商品やサー

把握した上で、

が 誰 に "

82%)が加わります。

"何を_{*}

どのように

ع

協会けんぽ北

析で内部環境と外部環境を

60 %

(令和6年2月分ま



災害や感染症などのリスクに備えましょう! 当所では、企業の防災・減災対策計画の第一歩として 取組みやすい「<mark>事業継続力強化計画」の策定</mark>について、 損害保険会社と連携して無料でサポートしております。 お問合せ先:当所振興課0154-41-4143



第1357号 釧路商工会議所 釧路市大町1丁目1番1 電話代表41-4141 編集兼発行人 川村 修一

印刷 釧路新聞社

新しいスタートを切る新入社員の皆様に社会人・企業人としての自

覚、心構えをはじめ、挨拶や電話対応などの基本を、実習や事例 研究を行いながら1日の研修で学んでいただけます 是非、新入社員の皆様が一日でも早くご活躍いただけますように 当セミナーをご活用下さい。

:令和6年4月3日(水)9:30~17:00 : 道東経済センタービル 5階 大会議室 (釧路市大町1-1-1)

会員7,700円/非会員11,000円 ※テキスト代・昼食代・消費税込み :50名程度(定員になり次第締め切り)

師:(株)コム ビジネスマナーインストラクター (電話応対技能検定指導者級・キャリアコンサルタント)

山本 さおり 氏 内

☑ コミュニケーション編 - 正しい発声・発音・敬語・言葉遣いなど ☑ 電話応対編 - 電話応対の基本と実習/携帯電話のマナー

> 担保・無保証人でご利用で 経営改善に必要な資金を無

を受ける小規模事業者が、 所や商工会などの経営指導

協会けんぽ北海道支部

保険料率変更のお知らせ

きる融資制度です。

万円・1日現在利率1・30

(限度額200

Ŏ

付分

から協会けんぽ

全

令和6年3月分

(4月納

国健康保険協会)

北海道支

のほかに、

新型コロ

ナ

%(令和6年2月分まで10部の健康保険料率が10・21

申込方法:FAXまたはWEB申し込み ※詳しくは当所ホームページ(右記QR)をご覧ください

【お問合せ】当所振興課 0154-41-4143



ご案内

ご活用ください ル 経資金は、 経 資金を

商工会議 す。

お問い合わせください。 154 (41) 4143まで 要件などの詳細につきま 当所地域振興部0

