

客室乗務員が実践する接客術！

接客マナー講演

接客に関わる業務においては、好感度のある接遇の実践が求められます。接遇とは「相手を理解し適切に迎える対応」の事をいいます。お客様にどのように対応すると快適と感じて頂けるのかをイメージし、自ら行動する力を身につけるため、接客マナーのプロフェッショナルである、日本航空(株)の客室乗務員を講師に、そのベースとなる「接遇マナーの基本」を習得していただきます。



日時

2024

9/5 (木)

14:00~16:00

場所

道東経済センタービル 5階

(釧路市大町 1-1-1)

駐車場には限りがございますのでご了承ください。

定員

30名(定員になり次第締切)

受講料

10%
税込

当所会員:2,200円(消費税額 200円)

当所非会員:5,500円(消費税額 500円)

申込方法

①下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。

②右記 QR コードまたは釧路商工会議所 WEB サイトの専用フォームからお申し込みください。



受験料の支払方法

受講料は当日受付にてお支払いください。

お問合せ先

釧路商工会議所 地域振興部

〒085-0847 釧路市大町 1-1-1 TEL:0154-41-4143

登録番号:T3460005000442

講座内容

- ◆接遇とは？
 - ・目的と重要性
- ◆接客マナーの基本
 - ・第一印象
 - ・表情
 - ・立ち居振る舞い
 - ・コミュニケーション
 - ・身だしなみ
 - ・挨拶
 - ・話し方
- ◆質疑応答

講師

日本航空株式会社
JAL ふるさとアンバサダー
前任チーフキャビンアテンダント

小林 千秋 氏



国際線の客室乗務員としてキャリアを重ね、客室訓練部時代には教官を務め、邦人や海外基地の新人 CA 等の育成を担当。2021 年「ふるさとアンバサダー」として釧路へ着任。翌年帯広へ異動し、ひがし北海道の地域資源の発掘やさらなる魅力の PR に努めている。

【ふるさとアンバサダー】

現役客室乗務員が自身の故郷やゆかりのある地域に移住し、長年培ってきた知見を活かして、地域資源を活用したコンテンツの創出や商品開発など、地域課題の解決に向けて活動している。

【主催】釧路商工会議所 中小企業相談所

【後援】釧路市商店街振興組合連合会

/(一社)釧路観光コンベンション協会

【協力】日本航空株式会社

接客マナー講演 受講申込書

FAX 送信先 0154-41-4000 <切り取らずにそのまま FAX でお送りください>

会員() / 非会員()

申込日 令和 6 年 月 日

事業所名		業種	
所在地		フリガナ 受講者名	
TEL			年代()代 / 現職の経験年数()
FAX		フリガナ 受講者名	
E-mail			年代()代 / 現職の経験年数()

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります